

PLANTER
Observatório do Comportamento & Tendências

SALVADOR

PESQUISA DE MOBILIDADE URBANA
Avaliação da qualidade de serviço no transporte público

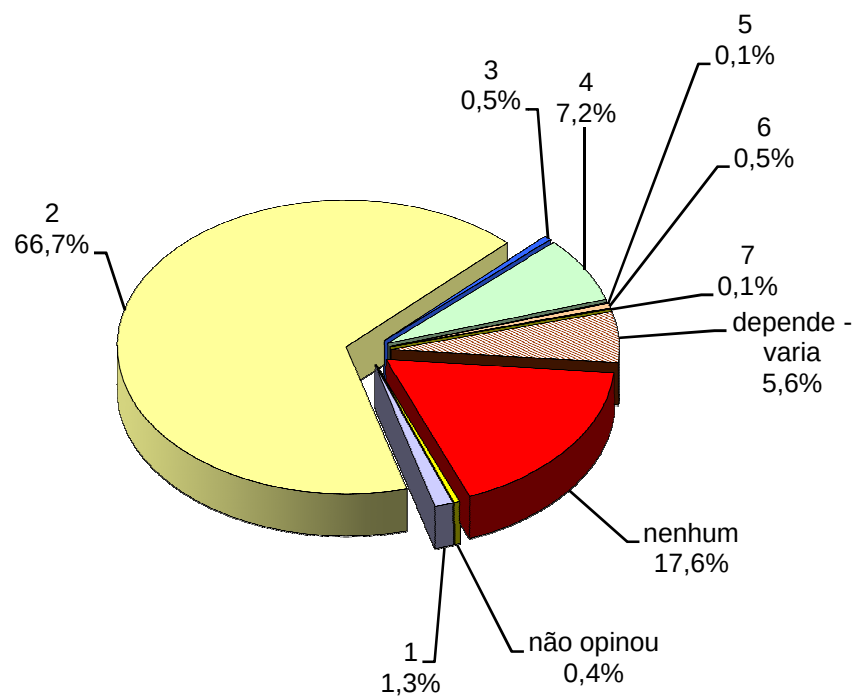
PERÍODO: 11 A 14 DE JUNHO DE 2012
ENTREVISTAS: 2.000

Resumo:

- A população de Salvador se desloca duas vezes por dia: 66,7%;
- Usa o transporte público para ir ao trabalho: 58,3%;
- O ÔNIBUS é usado 77,1% da população;
- É POSITIVO no Transporte Público de Salvador, NADA 74,4%;
- É NEGATIVO no Transporte Público de Salvador, TUDO 51,7%;
- Paga passagem com DINHEIRO: 56,1%;
- OS VENDEDORES nos ônibus recebem a melhor avaliação 41,3%;
- OS TERMINAIS recebem a pior avaliação: 2,2%.

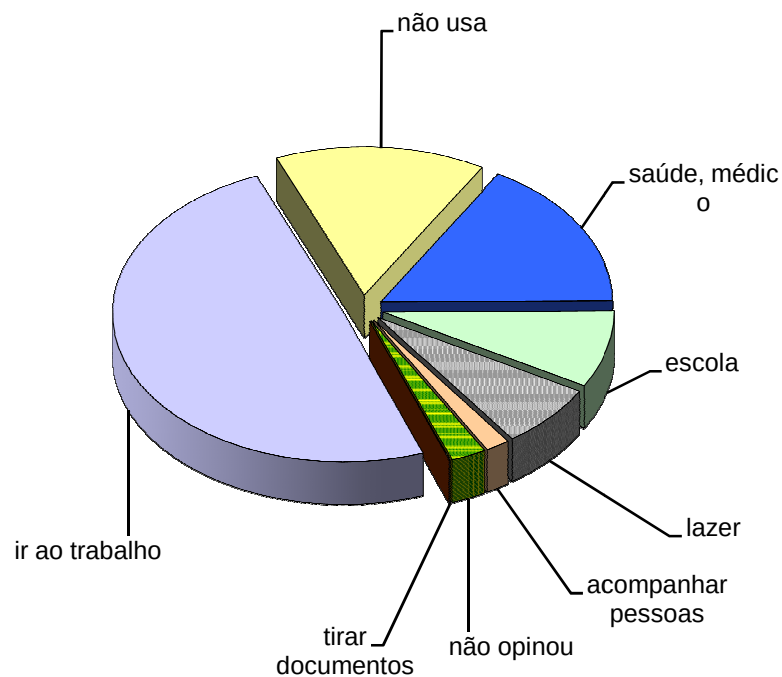
IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO

QUANTOS DESLOCAMENTOS FAZ POR DIA



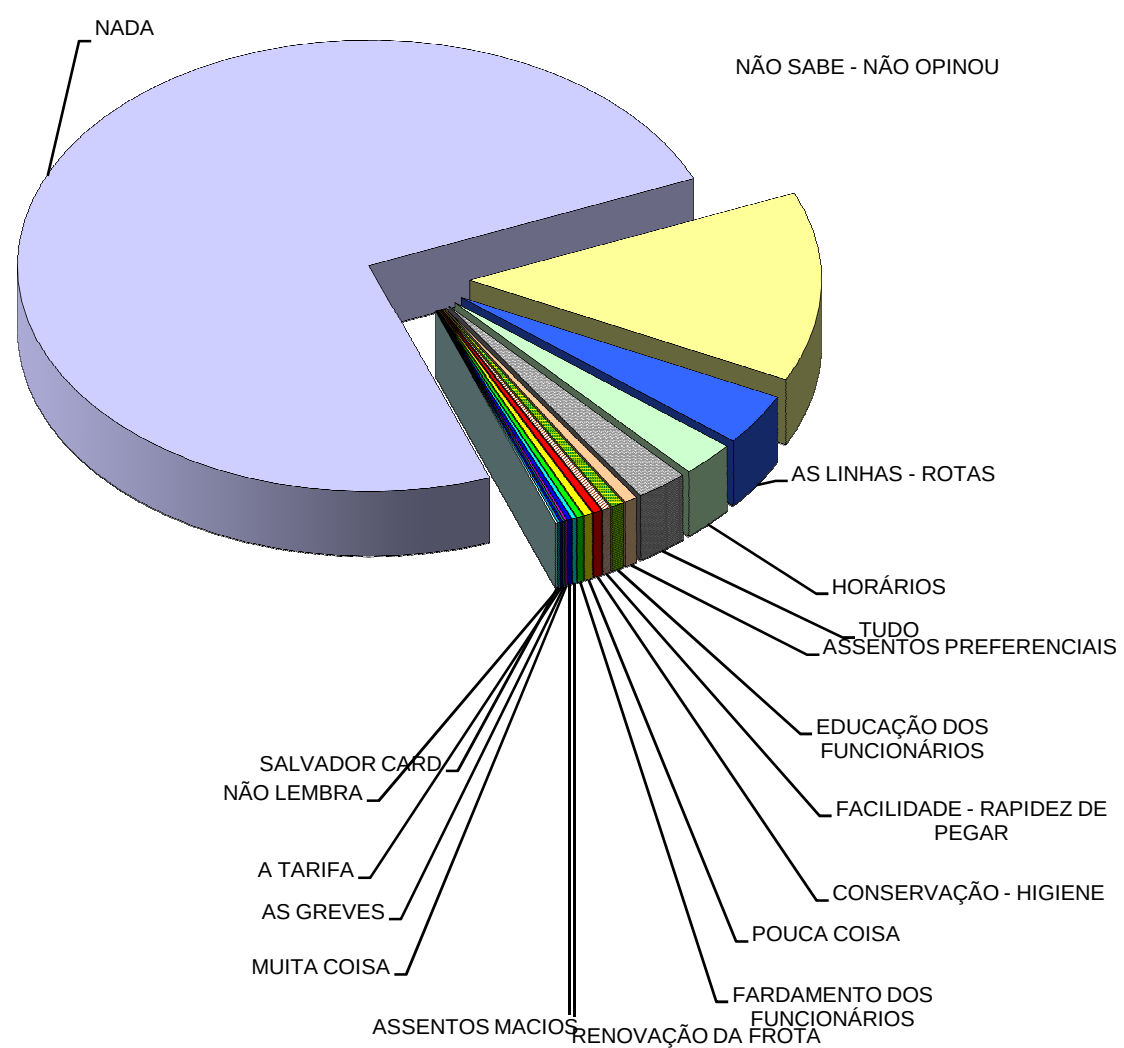
	Frequency	Percent
2	1334	66,7
NENHUM	352	17,6
4	144	7,2
DEPENDE - VARIA	112	5,6
1	26	1,3
6	10	,5
3	10	,5
NÃO OPINOU	8	,4
5	2	,1
7	2	,1
Total	2000	100,0

PARA QUE USA O TRANSPORTE PÚBLICO



PARA QUE USA O TRANSPORTE PÚBLICO	Frequency	Percent
IR AO TRABALHO	880	44,0
NÃO USA TRANSPORTE PÚBLICO	346	17,3
TRABALHO, MÉDICO	174	8,7
IR A MÉDICOS - SAÚDE	146	7,3
IR A ESCOLA	142	7,1
LAZER	98	4,9
NÃO OPINOU	58	2,9
TRABALHO, ESCOLA	46	2,3
TRABALHO, MÉDICO, LAZER	32	1,6
TRABALHO, LAZER	22	1,1
ACOMPANHAR PESSOAS	18	,9
MÉDICO, ACOMPANHAR PESSOAS	16	,8
MÉDICO, LAZER	8	,4
TRABALHO, ESCOLA, MÉDICO	6	,3
TRABALHO, MÉDICO, ACOMPANHAR, LAZER	2	,1
TRABALHO, ESCOLA, MÉDICO, ACOMPANHAR PESSOAS	2	,1
TIRAR DOCUMENTOS	2	,1
TRABALHO, ESCOLA, MÉDICO, ACOMPANHAR, LAZER	2	,1
Total	2000	100,0

O QUE CONSIDERA DE POSITIVO NO TRANSPORTE PÚBLICO EM SALVADOR



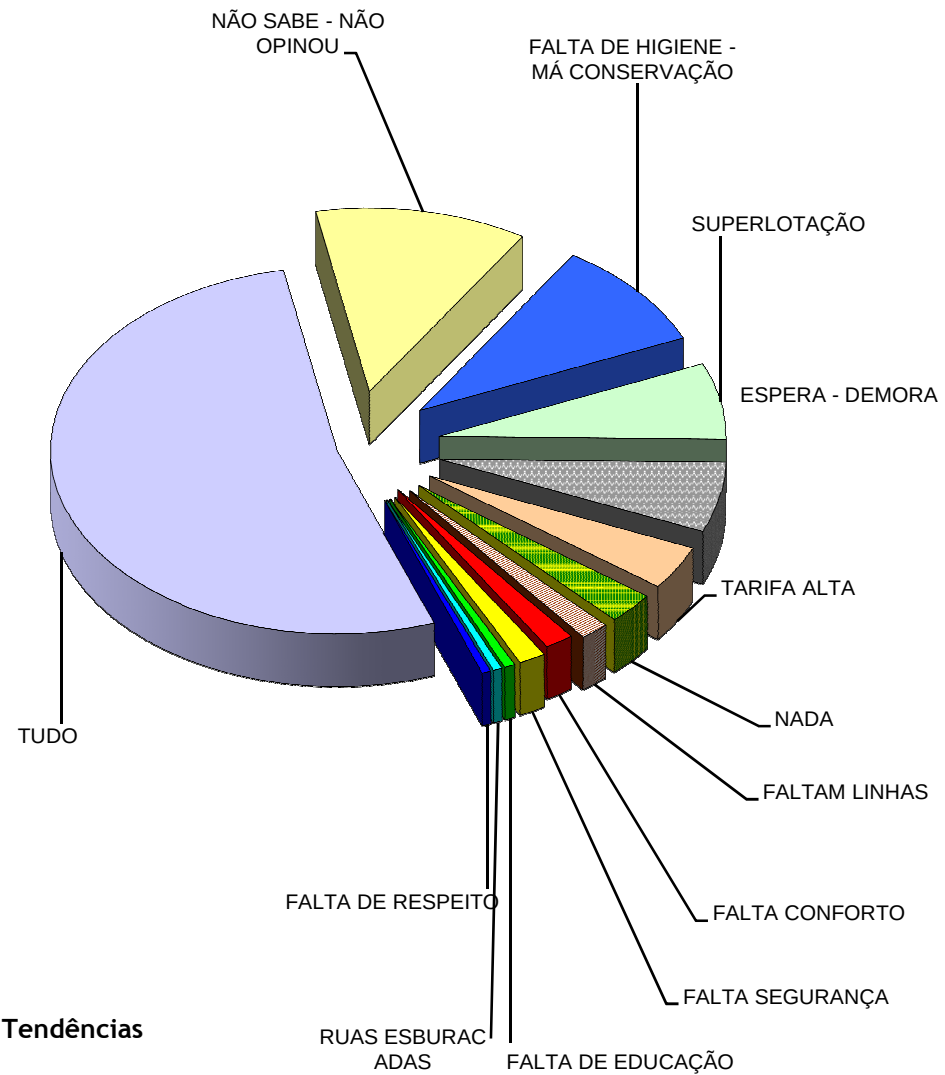
É POSITIVO NO TRANSPORTE PÚBLICO DE SALVADOR	Frequência	Percent
NADA	1488	74,4
NÃO SABE - NÃO OPINOU	272	13,6
AS LINHAS, ROTAS DE ONIBUS	74	3,7
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO, PONTUALIDADE	50	2,5
TUDO	48	2,4
ASSENTOS PREFERENCIAIS, CADEIRANTES	11	,6
ATENÇÃO, EDUCAÇÃO DOS MOTORISTAS - COBRADORES	11	,6
FACILIDADE, RAPIDEZ PARA PEGAR ONIBUS	8	,4
CONSERVAÇÃO, HIGIENE	8	,4
POUCA COISA	8	,4
FARDAMENTO DOS MOTORISTAS	5	,3
A RENOVÇÃO DA FROTA	4	,2
ASSENTOS MACIOS	3	,2
MUITA COISA	2	,1
AS GREVES	2	,1
A TARIFA	2	,1
NÃO LEMBRA	2	,1

PLANTER

Observatório do Comportamento & Tendências

	SALVADOR CARD	2	,1
	Total	2000	100,0

O QUE CONSIDERA DE NEGATIVO O TRANSPORTE PÚBLICO EM SALVADOR



É NEGATIVO NO TRANSPORTE PÚBLICO DE SALVADOR		Frequency	Percent
	TUDO	1034	51,7
	NÃO SABE - NÃO OPINOU	236	11,8
	FALTA DE HIGIENE, MÁ CONSERVAÇÃO	187	9,4
	POUCOS ONIBUS - MUITOS PASSAGEIROS - SUPERLOTAÇÃO	131	6,6
	A ESPERA - DEMORA - FORA DOS HORÁRIOS	121	6,1
	TARIFA MUITO ALTA - PESO NO ORÇAMENTO	75	3,8
	NADA	54	2,7
	FALTAM LINHAS DE TRANSPORTE	32	1,6
	FALTA DE CONFORTO - BARRAS DE APOIO	32	1,6
	FALTA DE SEGURANÇA - ASSALTOS	30	1,5
	FALTA DE EDUCAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS - HUMILHAÇÕES	12	,6
	RUAS ESBURACADAS - DESORGANIZAÇÃO	10	,5
	FALTA DE RESPEITO COM A POPULAÇÃO	10	,5

PLANTER

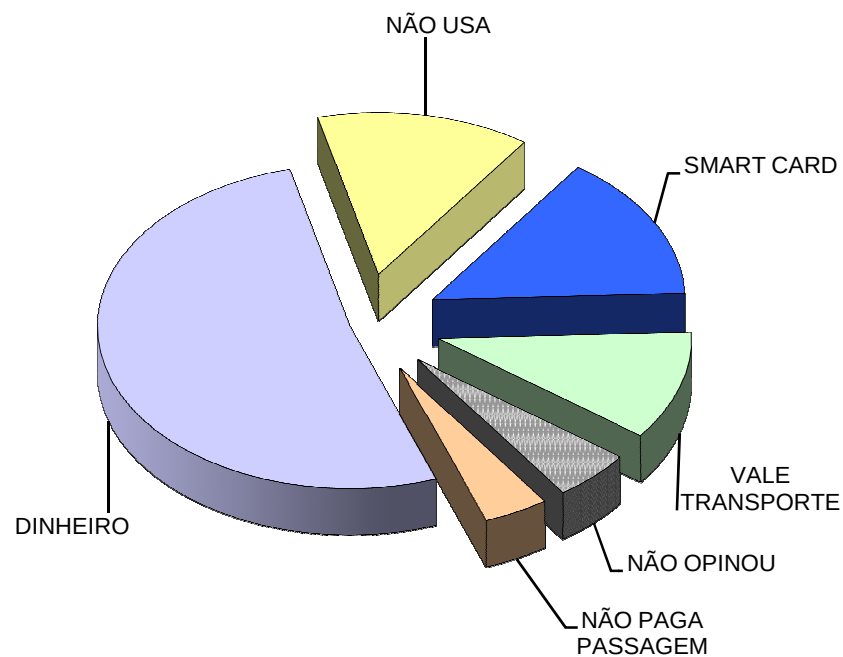
Observatório do Comportamento & Tendências

PESSOAS QUE SENTAM NOS LUGARES RESERVADOS	8	,4
PARAR FORA DOS PONTOS	7	,4
QUASE TUDO	6	,3
FALTA DE ORGANIZAÇÃO - BAGUNÇAS	4	,2
NÃO RESPEITAM OS IDOSOS - ARRASTAM ANTES DE ENTRAREM	4	,2
ÀS VEZES NÃO PARAM PARA CADEIRANTES E IDOSOS	2	,1
QUASE NADA	2	,1
A ESTAÇÃO	2	,1
PONTOS SUJOS	1	,1
Total	2000	100,0

PLANTER

Observatório do Comportamento & Tendências

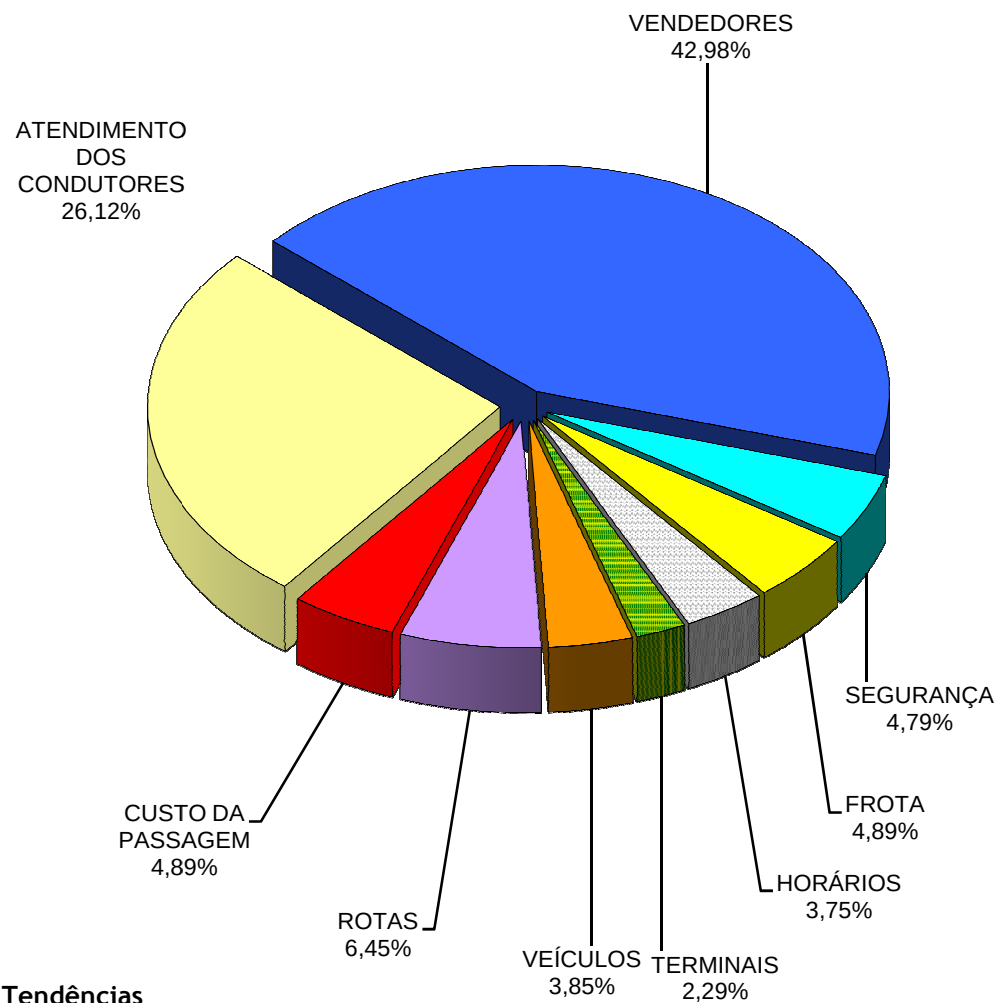
SE USA TRANSPORTE PÚBLICO, DE QUE FORMA PAGA



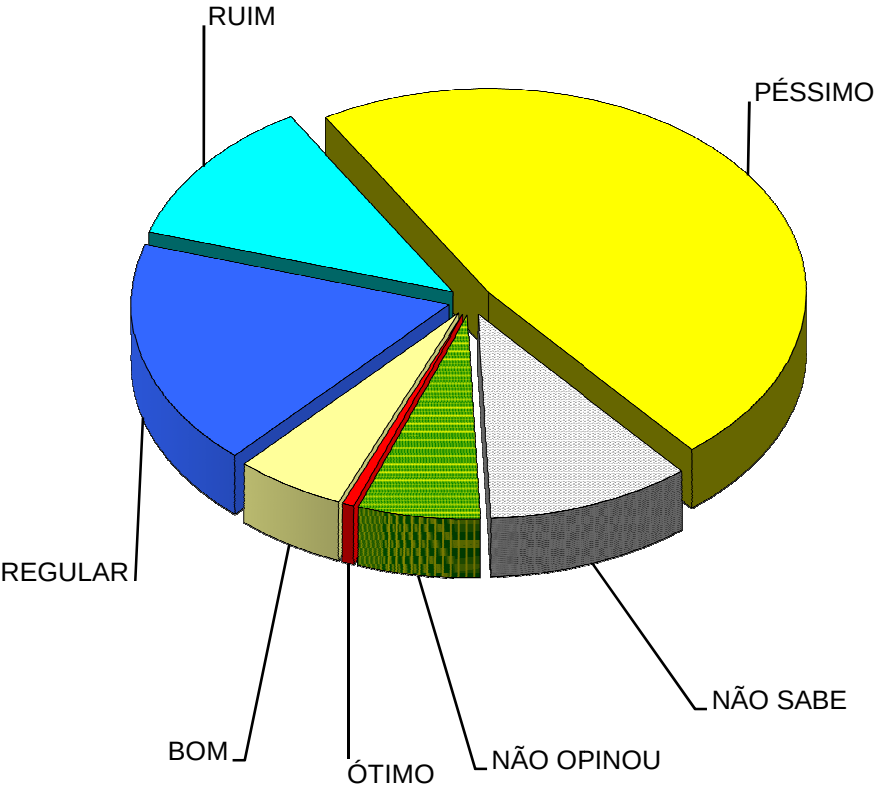
DE QUE FORMA PAGA	Frequency	Percent
DINHEIRO	952	47,6
NÃO USA TRANSPORTE PÚBLICO	296	14,8
SMART CARD	286	14,3
DINHEIRO, VALE TRANSPORTE	140	7,0
NÃO OPINOU	110	5,5
VALE TRANSPORTE	96	4,8
NÃO PAGA PASSAGEM	90	4,5
DINHEIRO, SMART CARD	30	1,5
Total	2000	100,0

AVALIAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO DE SALVADOR

AVALIAÇÃO POSITIVA (BOM + ÓTIMO)

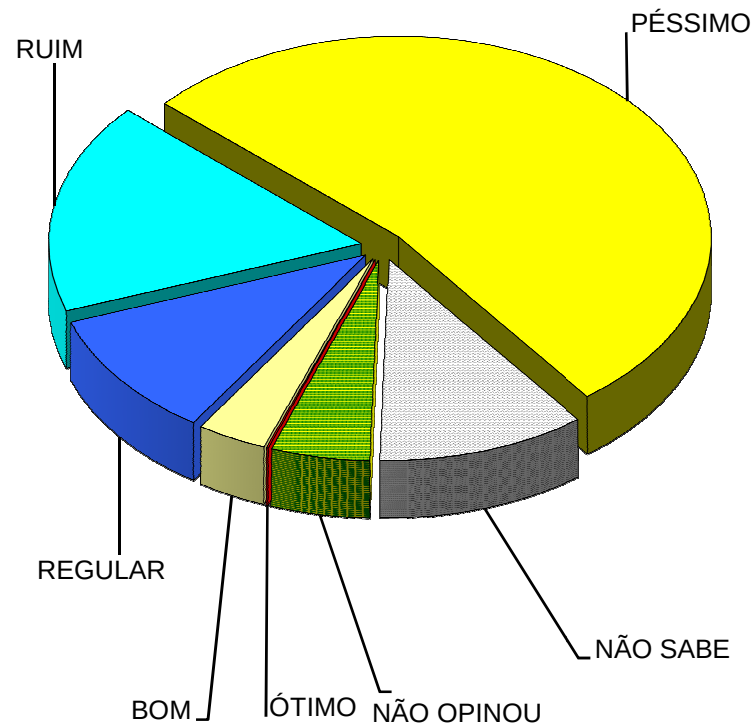


FACILIDADE DE DESLOCAMENTO - ROTAS - PERCURSOS - TRAJETO DAS SUAS NECESSIDADES, LINHAS



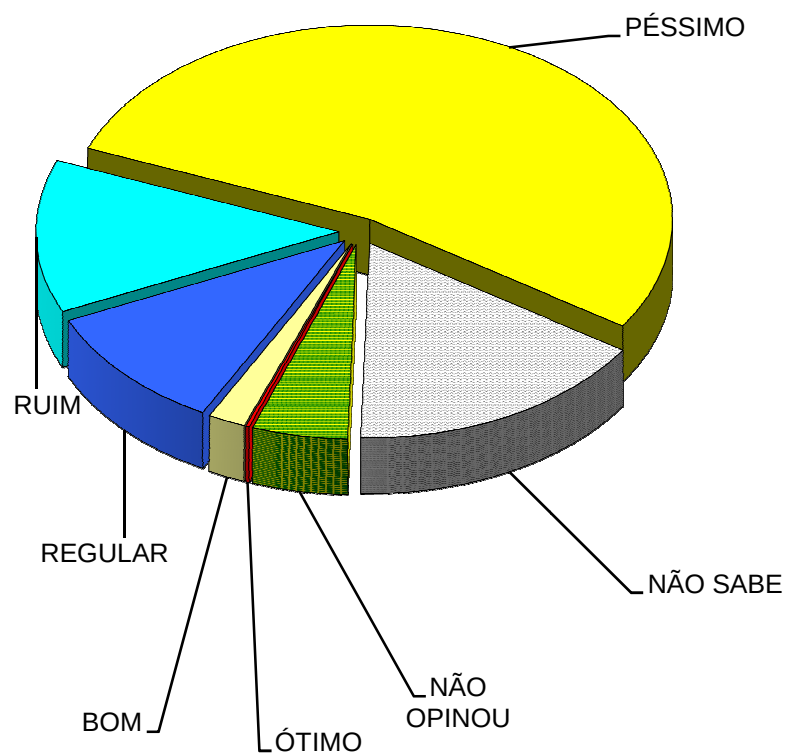
ROTAS	Frequency	Percent
PÉSSIMO	950	47,5
REGULAR	360	18,0
RUIM	234	11,7
NÃO SABE	208	10,4
NÃO OPINOU	124	6,2
BOM	112	5,6
ÓTIMO	12	,6
Total	2000	100,0

OS VEÍCULOS - ESTADO DE CONSERVAÇÃO - HIGIENE - ASSENTOS - BARRAS DE APOIO - ESPAÇO



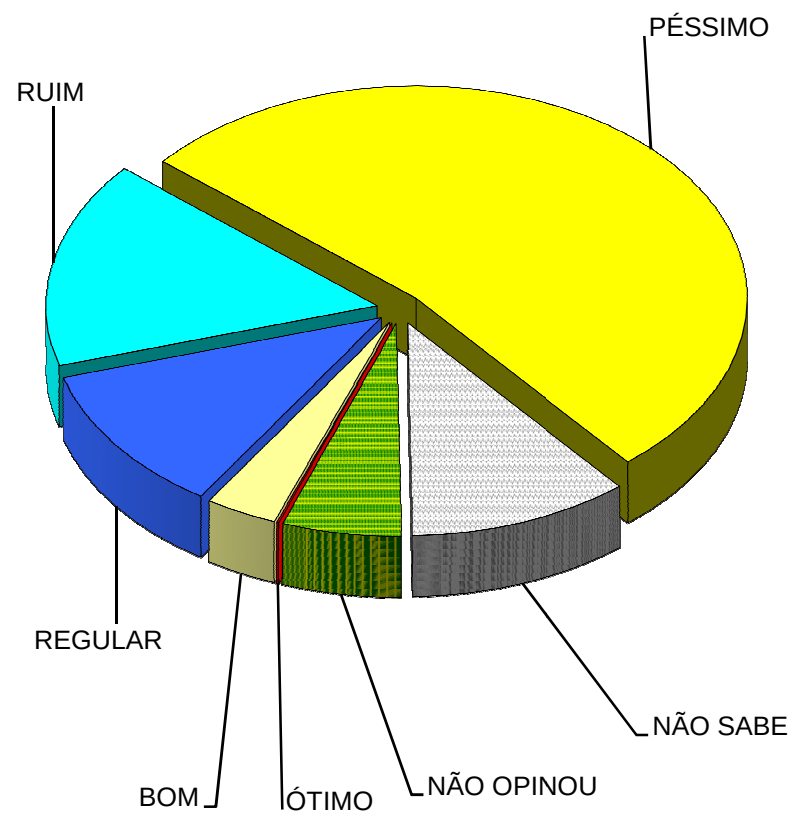
VEÍCULOS	Frequency	Percent
PÉSSIMO	1062	53,1
RUIM	341	17,0
NÃO SABE	216	10,8
REGULAR	206	10,3
NÃO OPINOU	102	5,1
BOM	72	3,6
ÓTIMO	1	,1
Total	2000	100,0

OS TERMINAIS RODOVIÁRIOS



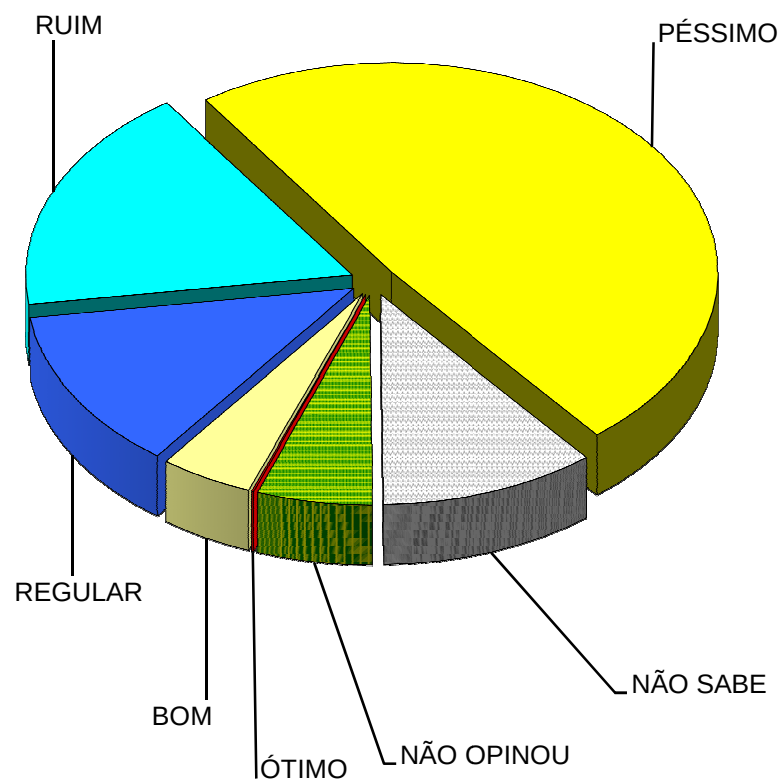
TERMINAIS	Frequency	Percent
PÉSSIMO	1066	53,3
NÃO SABE	324	16,2
RUIM	254	12,7
REGULAR	210	10,5
NÃO OPINOU	102	5,1
BOM	40	2,0
ÓTIMO	4	,2
Total	2000	100,0

OS HORÁRIOS - TEMPO DE ESPERA NOS PONTOS DE ÔNIBUS



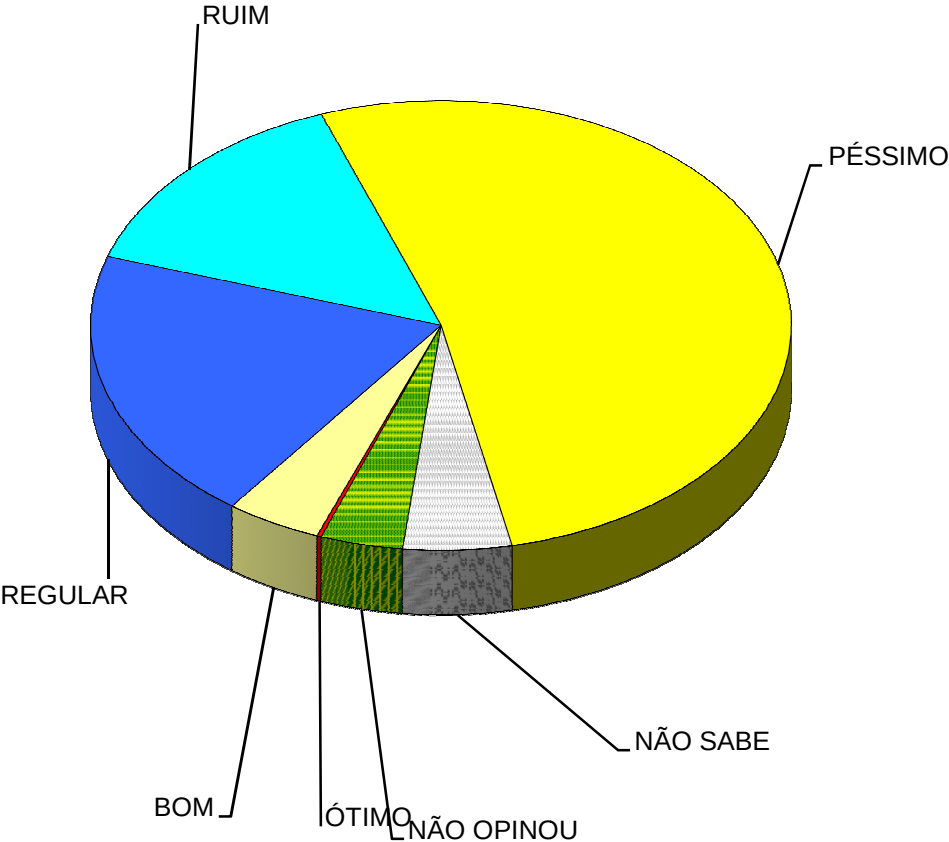
HORÁRIOS	Frequency	Percent
PÉSSIMO	1056	52,8
RUIM	314	15,7
REGULAR	226	11,3
NÃO SABE	216	10,8
NÃO OPINOU	116	5,8
BOM	70	3,5
ÓTIMO	2	,1
Total	2000	100,0

A QUANTIDADE DE VEÍCULOS PARA ATENDER AS LINHAS - FROTA



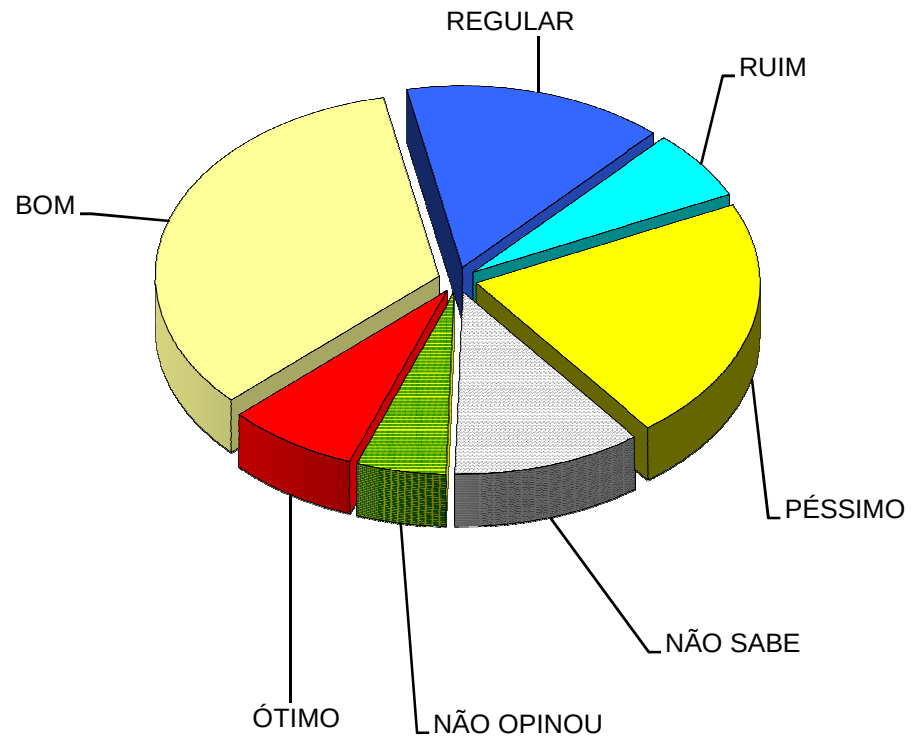
FROTA	Frequency	Percent
PÉSSIMO	976	48,8
RUIM	352	17,6
REGULAR	250	12,5
NÃO SABE	214	10,7
NÃO OPINOU	114	5,7
BOM	92	4,6
ÓTIMO	2	,1
Total	2000	100,0

A SEGURANÇA E INTEGRIDADE PESSOAL



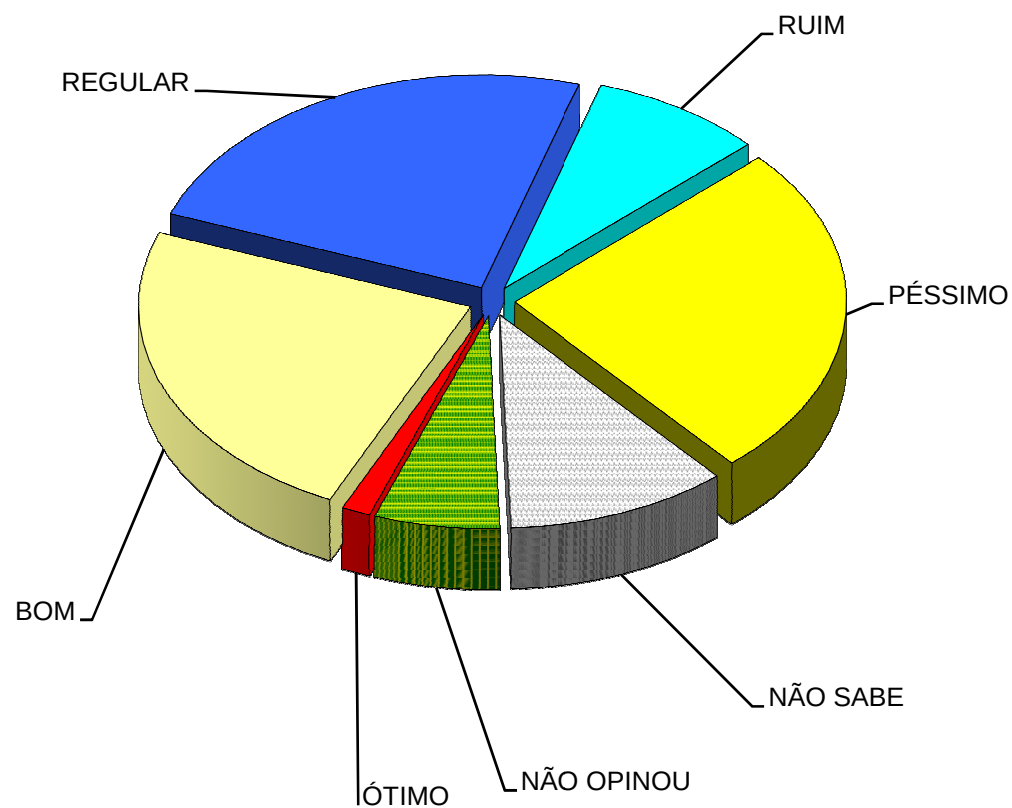
SEGURANÇA	Frequency	Percent
PÉSSIMO	1046	52,3
REGULAR	396	19,8
RUIM	290	14,5
NÃO SABE	100	5,0
BOM	88	4,4
NÃO OPINOU	76	3,8
ÓTIMO	4	,2
Total	2000	100,0

OS VENDEDORES DENTRO DOS ÔNIBUS



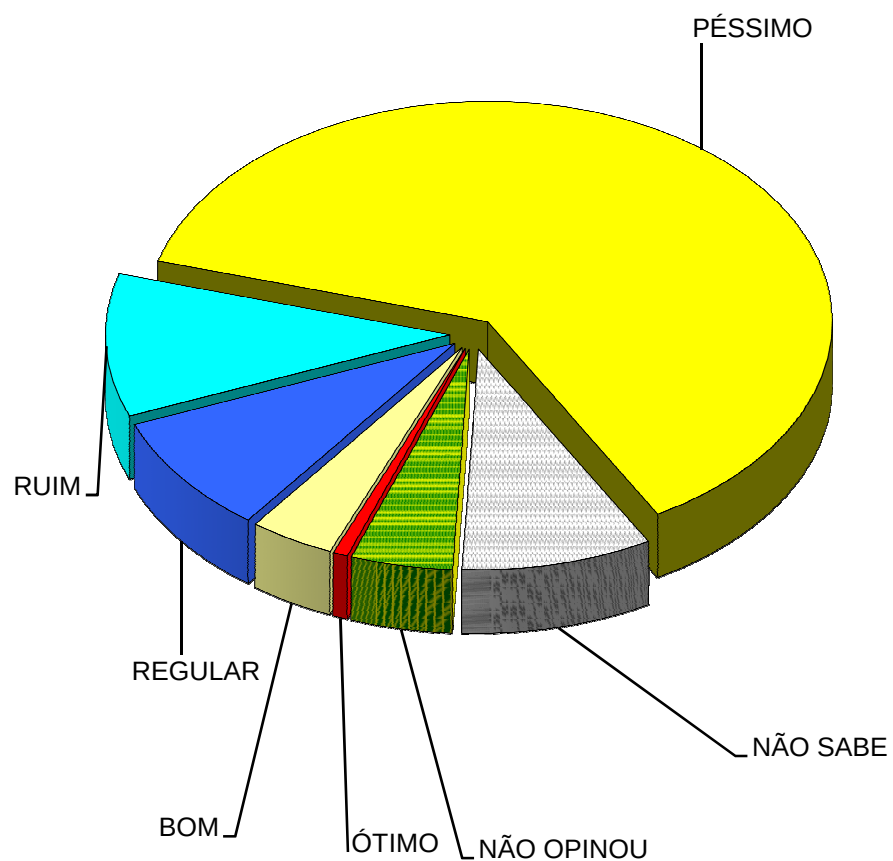
VENDEDORES	Frequency	Percent
BOM	676	33,8
PÉSSIMO	434	21,7
REGULAR	298	14,9
NÃO SABE	216	10,8
ÓTIMO	150	7,5
RUIM	124	6,2
NÃO OPINOU	102	5,1
Total	2000	100,0

O ATENDIMENTO DOS CONDUTORES - MOTORISTA E COBRADOR



ATENDIMENTO	Frequency	Percent
PÉSSIMO	510	25,5
REGULAR	482	24,1
BOM	474	23,7
NÃO SABE	216	10,8
RUIM	168	8,4
NÃO OPINOU	122	6,1
ÓTIMO	28	1,4
Total	2000	100,0

O CUSTO - VALOR DA PASSAGEM - TARIFA NO SEU ORÇAMENTO MENSAL



CUSTO	Frequency	Percent
PÉSSIMO	1252	62,6
RUIM	210	10,5
NÃO SABE	180	9,0
REGULAR	172	8,6
NÃO OPINOU	92	4,6
BOM	80	4,0
ÓTIMO	14	,7
Total	2000	100,0