

# VIVER EM SÃO PAULO



## MOBILIDADE URBANA NA CIDADE



# Metodologia



## TÉCNICA DE LEVANTAMENTO DE DADOS:

Entrevistas online e domiciliares com questionário estruturado



## UNIVERSO:

Moradores de 16 anos ou mais de São Paulo/SP (região urbana), equivalente a 9.796.966 paulistanos

Fonte: IBOPE Inteligência com base em dados oficiais do IBGE



## TAMANHO DA AMOSTRA: 800 entrevistas

A amostra é desproporcional por região para permitir análise regionalizada. Os resultados totais foram ponderados para restabelecer o peso de cada região.



## LOCAL DA PESQUISA:

Município de **São Paulo**



## PERÍODO DE CAMPO:

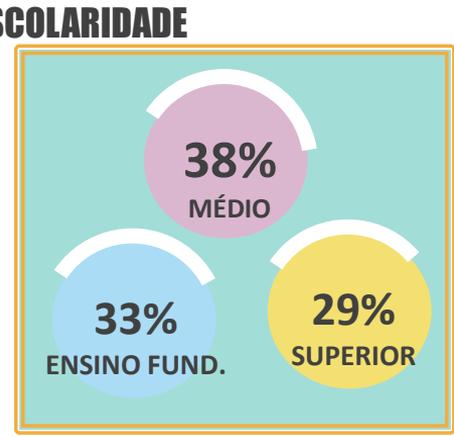
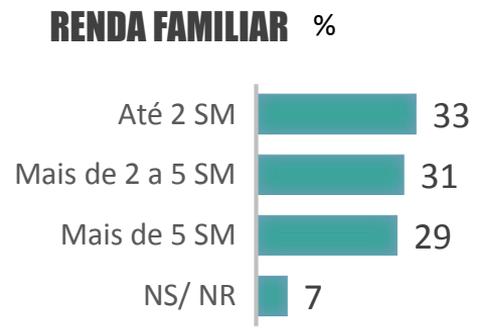
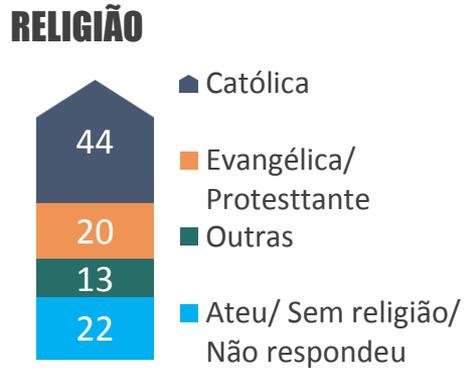
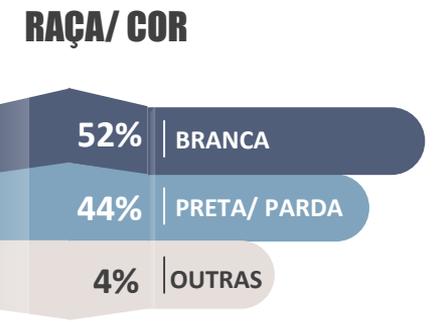
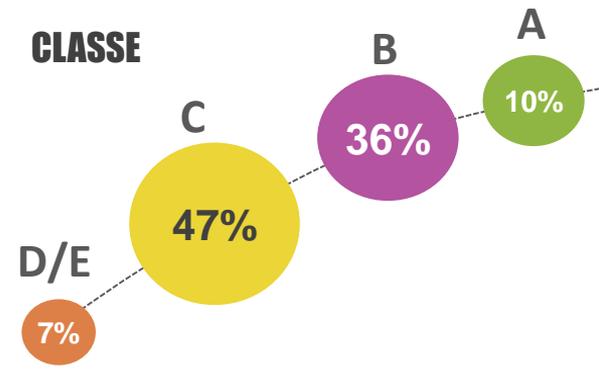
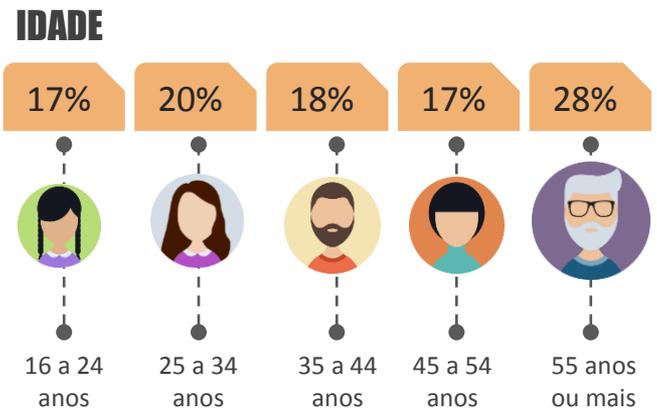
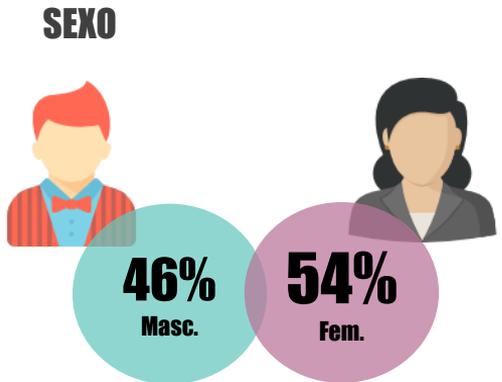
15 de agosto a 03 de setembro de 2018



## MARGEM DE ERRO:

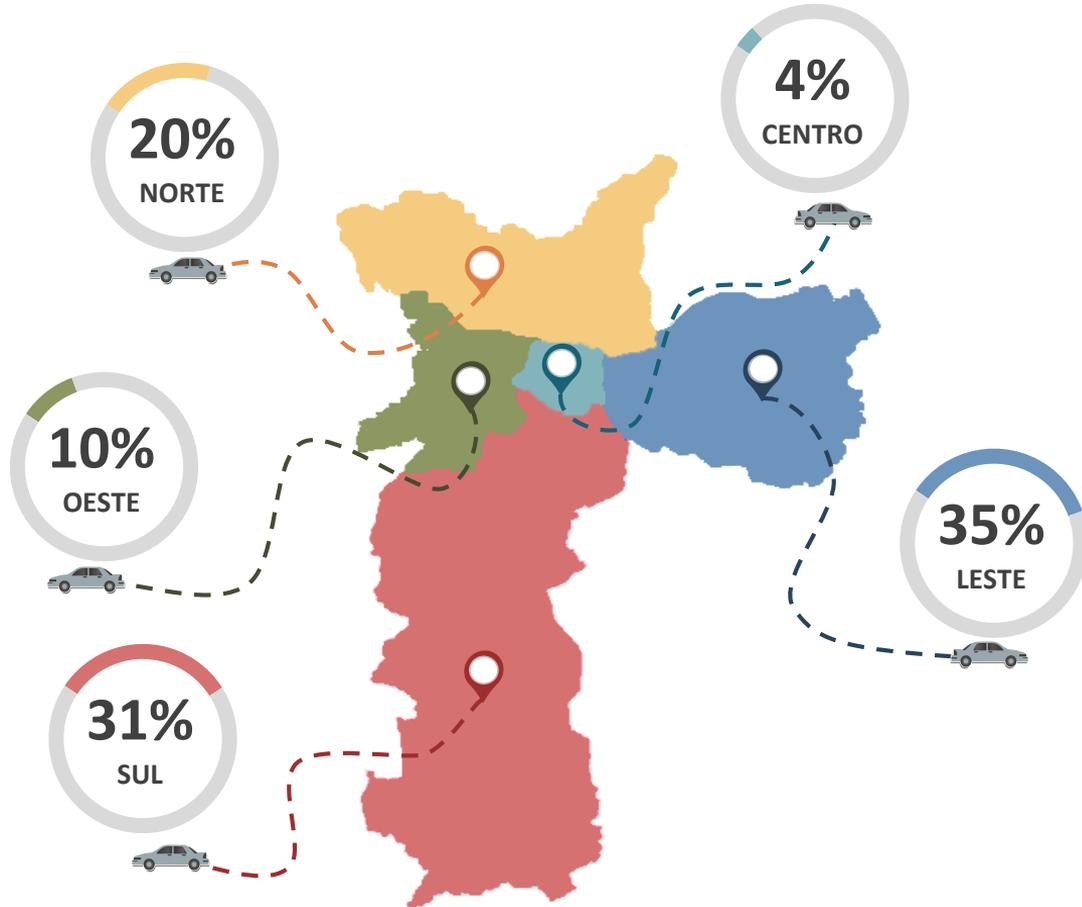
O intervalo de confiança é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 3 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados totais.

# Perfil dos entrevistados



# Perfil dos entrevistados

## Região de moradia





# Poluição

¾ dos paulistanos costumam se informar sobre a qualidade do ar com alguma frequência.



- Oeste (34%), Ensino Médio (30%),
- 45 a 54 anos (29%),
- Evangélicos (28%),
- Classe B (27%)



Sempre



De vez em quando



Raramente



Nunca

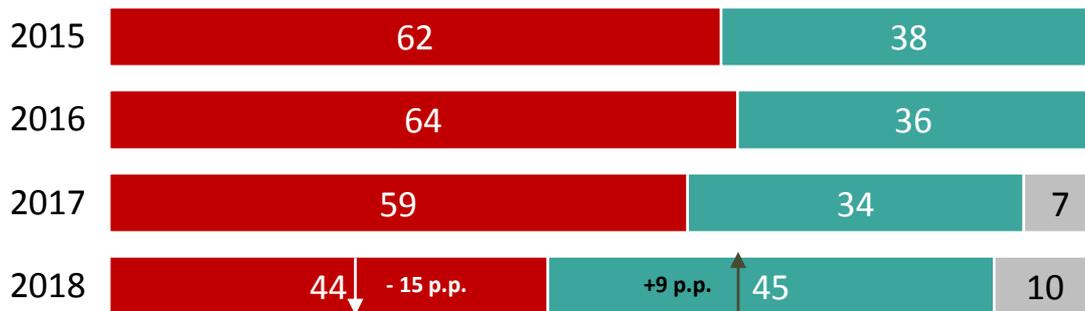
- Ensino Fundamental (45%),
- renda familiar mensal até 2 S.M. (40%);
- classe C (36%);
- mais jovens (34%),
- Sul (31%),
- os que se autodeclararam pretos ou pardos (29%).



Não sei/  
Não respondeu

# Diminui a parcela de paulistanos que tem ou teve problemas de saúde relacionados à poluição do ar na cidade. (%)

## Problemas de saúde no domicílio, relacionados à poluição do ar da cidade



- Ensino Superior (60%);
- Renda familiar mensal acima de 2 a 5 S.M. (57%);
- Mulheres (55%);
- Classe B (54%);
- 35 a 44 anos (52%);
- 45 a 54 anos (51%);
- 25 a 34 anos (49%);
- Renda familiar mensal acima de 5 S.M. (49%).

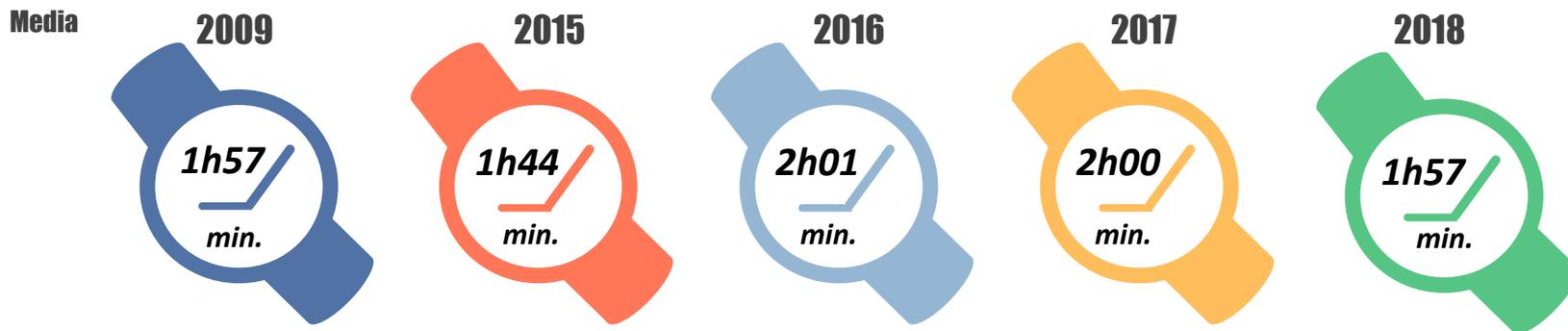
- Ensino Fundamental (69%);
- mais velhos (58%);
- homens (54%);
- Renda familiar mensal até 2 S.M. (54%);
- católicos (54%);
- classe C (51%);
- mais jovens (49%);
- pretos/pardos (49%);
- região Sul (49%)



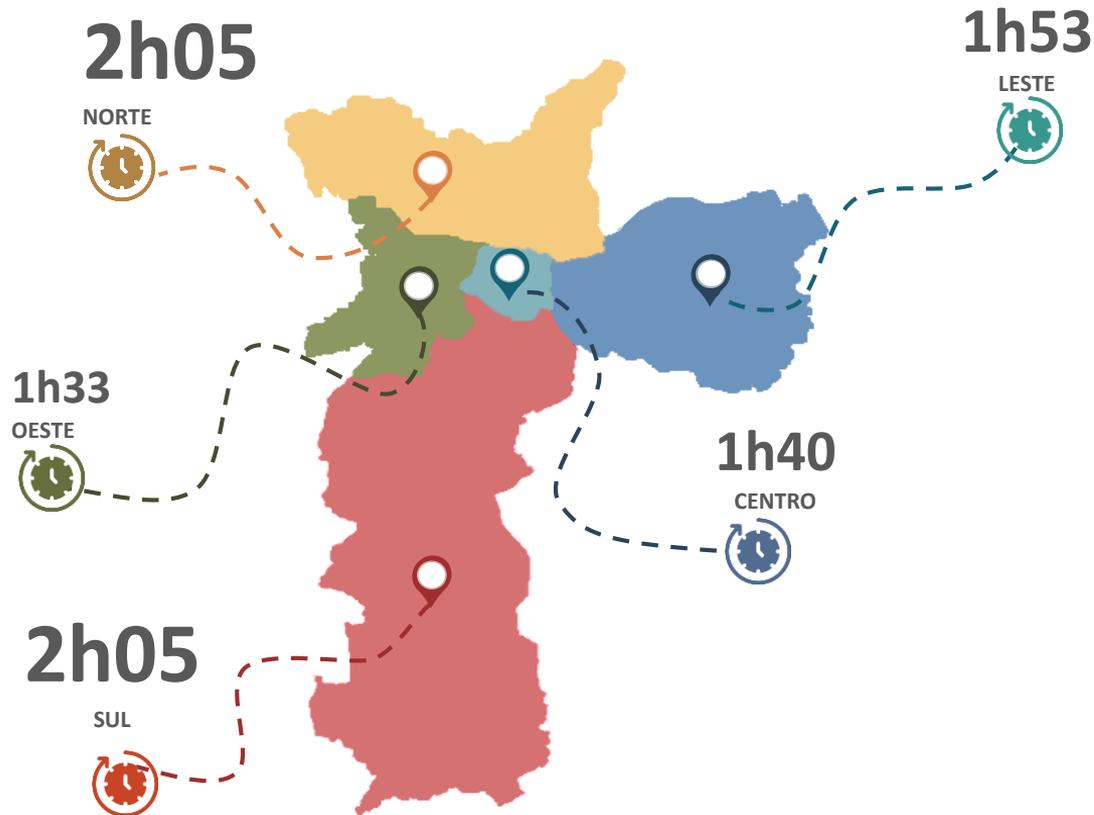
# Trânsito em São Paulo

Tempo médio diário de deslocamento para realizar a atividade principal diminuiu sensivelmente e chega a 1h57 em 2018.

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que leva para se deslocar pela cidade para realizar a atividade principal do seu dia-a-dia, como trabalho, estudo etc., considerando a ida e a volta?

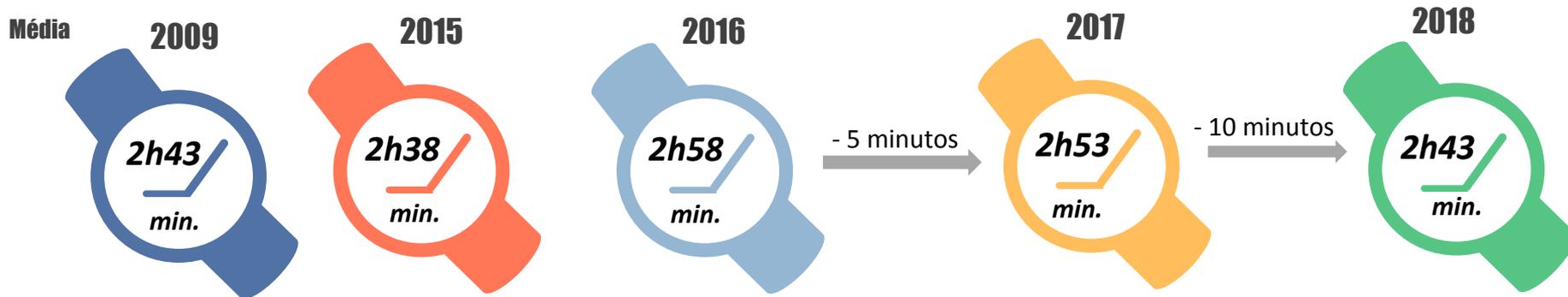


São os moradores das regiões **Norte** e **Sul** que levam mais tempo para realizar seus deslocamentos principais pela cidade: 2h05 nas duas regiões.

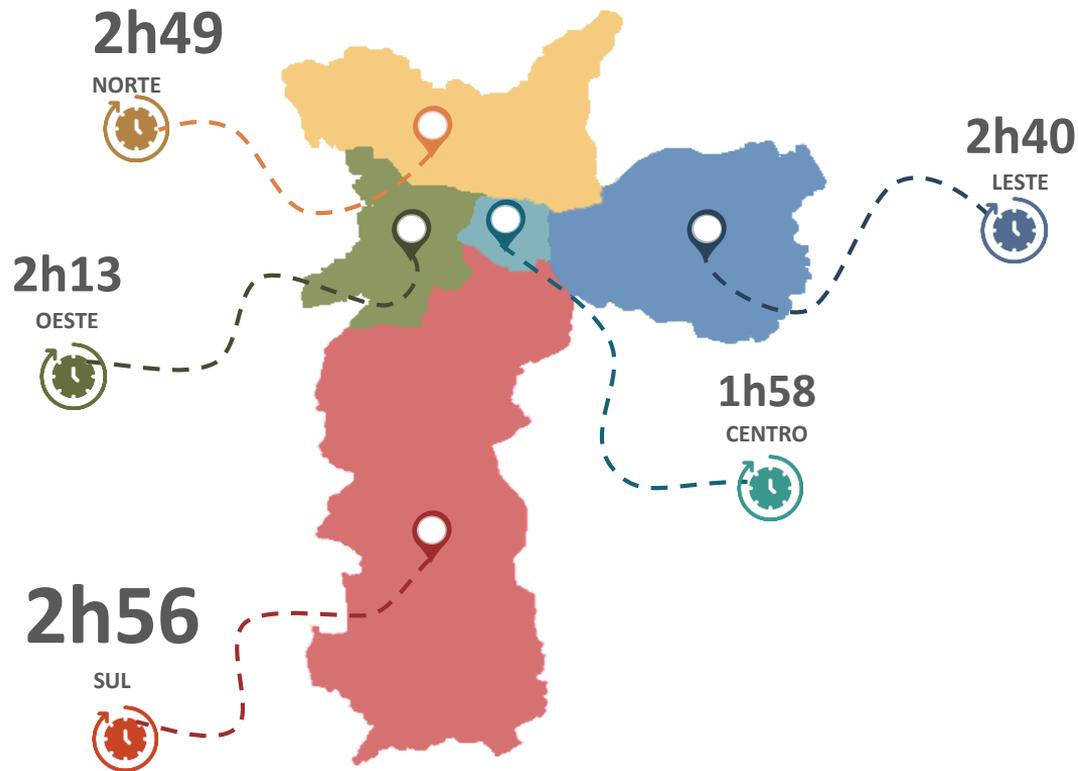


# O tempo médio gasto em todos os deslocamentos segue diminuindo após crescimento registrado em 2016 e atinge 2h43.

Quanto tempo em média o(a) sr(a) diria que gasta diariamente no trânsito de São Paulo, levando em conta todos os seus deslocamentos pela cidade?



Assim como no deslocamento principal, os moradores das regiões **Norte** e **Sul** são os que gastam mais tempo: 2h49 e 2h56, respectivamente.

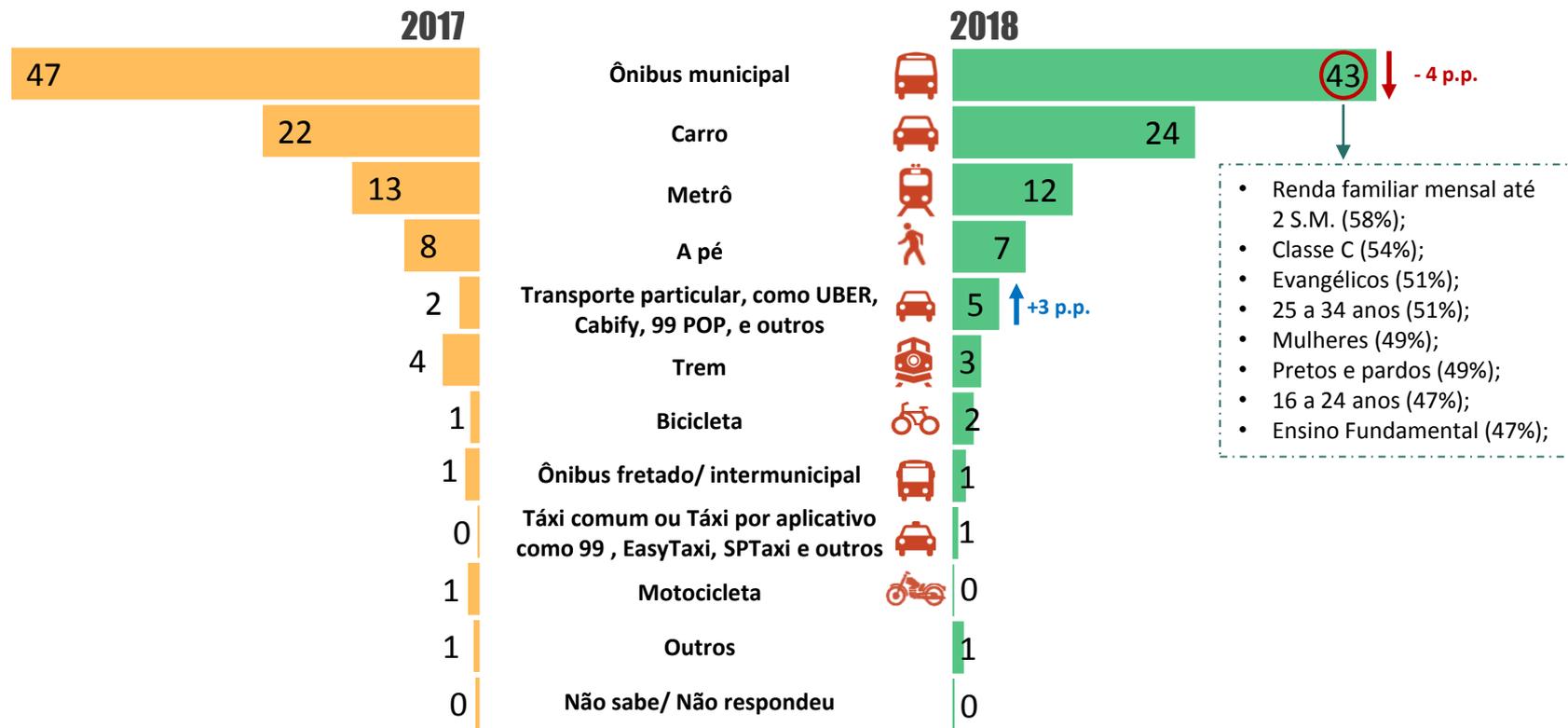




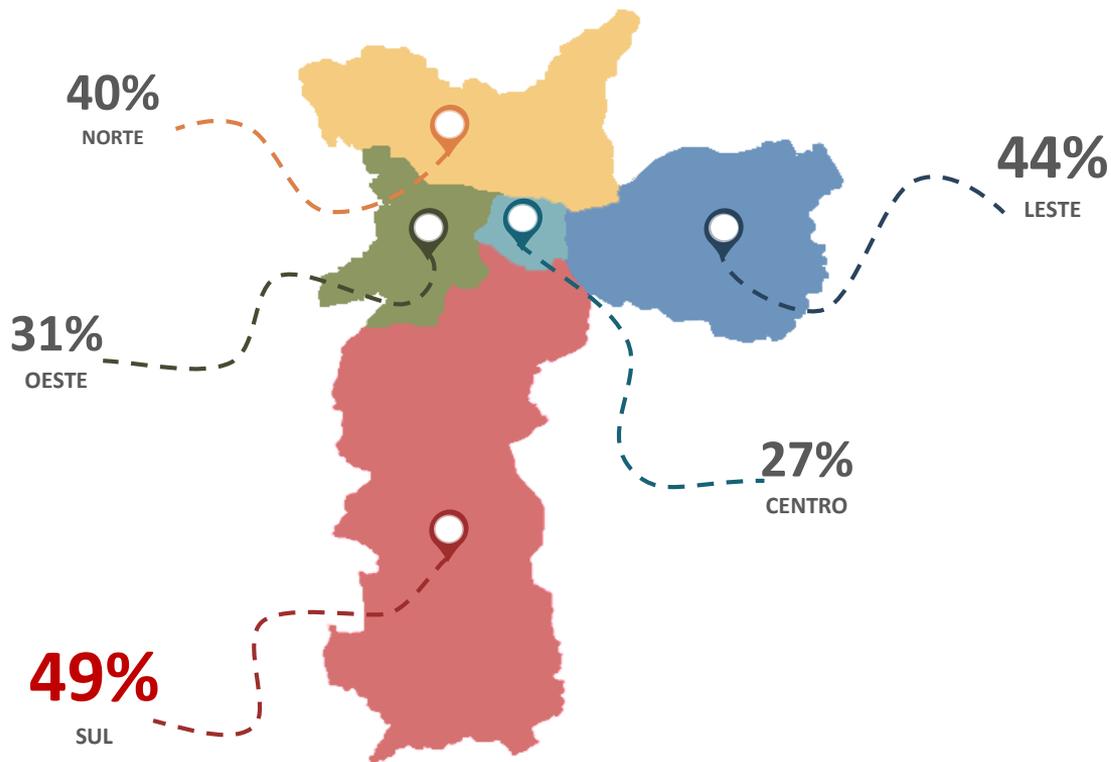
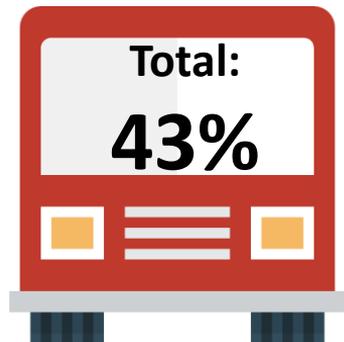
# Uso dos meios de transporte

# Mesmo com queda nas menções, o **ônibus** ainda é o meio de transporte utilizado com mais frequência pelos paulistanos

(%)

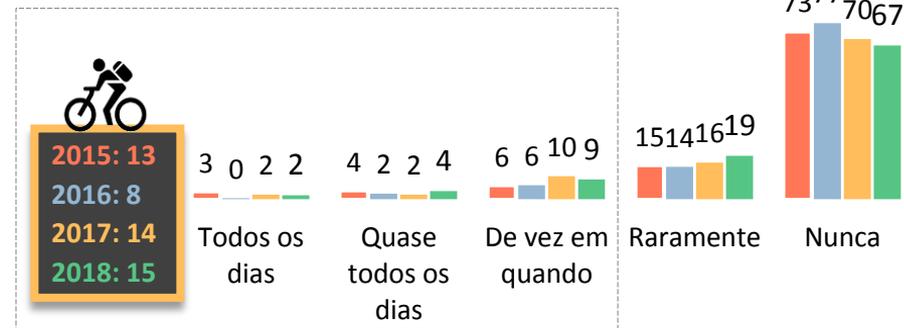
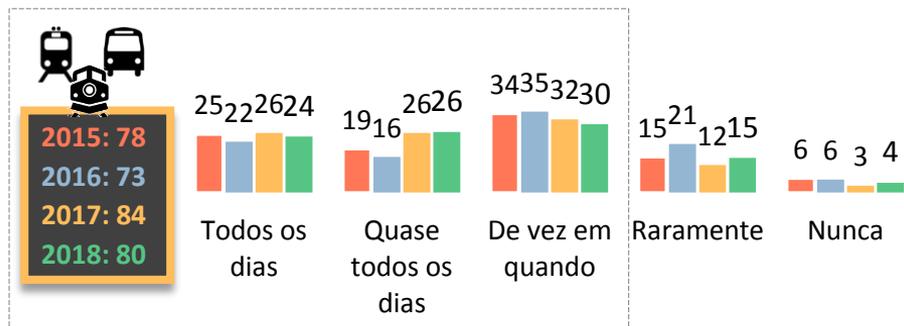
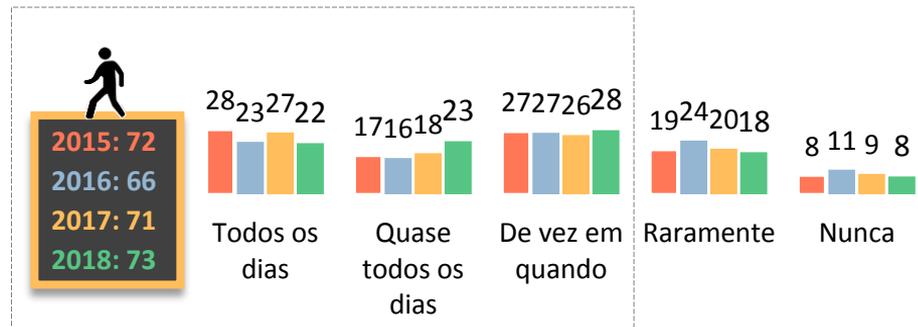
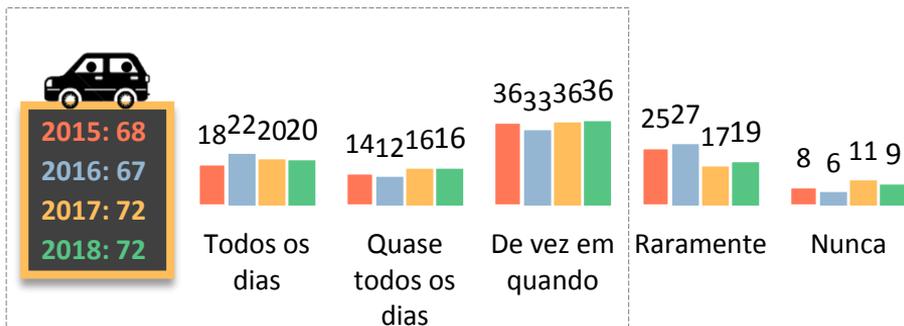


# Os moradores da **região Sul** são os que usam os ônibus municipais com mais frequência



# Comparado a 2017, cai o uso do transporte público com alguma frequência.

(%)



Base :Amostra de 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603) / 2018 (800)

P06) Com que frequência você utiliza carro ou automóvel para se locomover em São Paulo, mesmo que seja de carona, de táxi ou por meio de serviços de transporte particular, como UBER, Cabify, EasyTaxi e 99? (RESPOSTA ÚNICA) / P08) Com que frequência você... Todos os dias, quase todos os dias, de vez em quando, raramente ou nunca? (RESPOSTA ÚNICA POR ITEM)

# O transporte público como direito social garantido pela Constituição Federal é um fato desconhecido por sete em cada dez moradores de São Paulo

(%)



■ Tinha conhecimento   ■ É a primeira vez que ouve falar   ■ Não sei/ Não respondeu

Entre quem declara ter ouvido falar pela primeira vez, se destacam:

- ❖ moradores do Centro (80%);
- ❖ quem tem menor renda familiar mensal (79%);
- ❖ os menos escolarizados, quem tem de 25 a 34 anos (78%, cada);
- ❖ católicos (76%); mulheres, 35 a 44 anos, Classe C, Região Sul (75% em cada segmento);
- ❖ renda familiar mensal acima de 2 a 5 SM (74%).

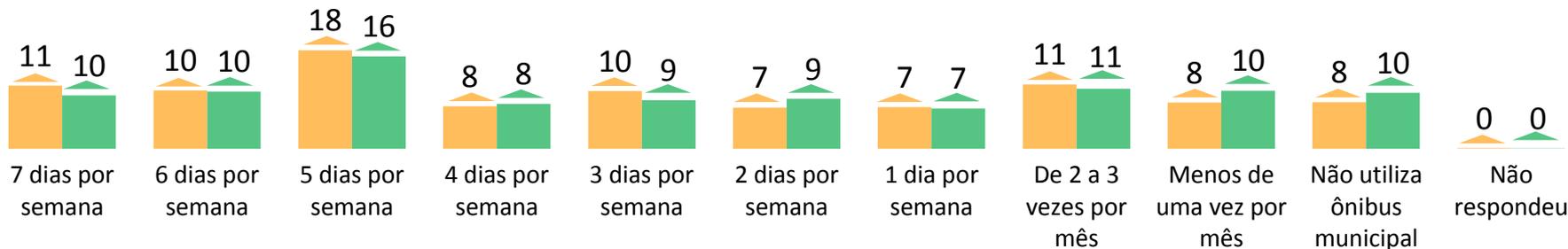


# Uso dos meios de transporte: Ônibus municipal

# Como observado em 2017, cerca de **metade** da população paulistana usa os ônibus municipais de uma a cinco vezes por semana (%)

**49%** dos entrevistados usam ônibus municipal de uma a cinco vezes por semana

■ 2017 ■ 2018

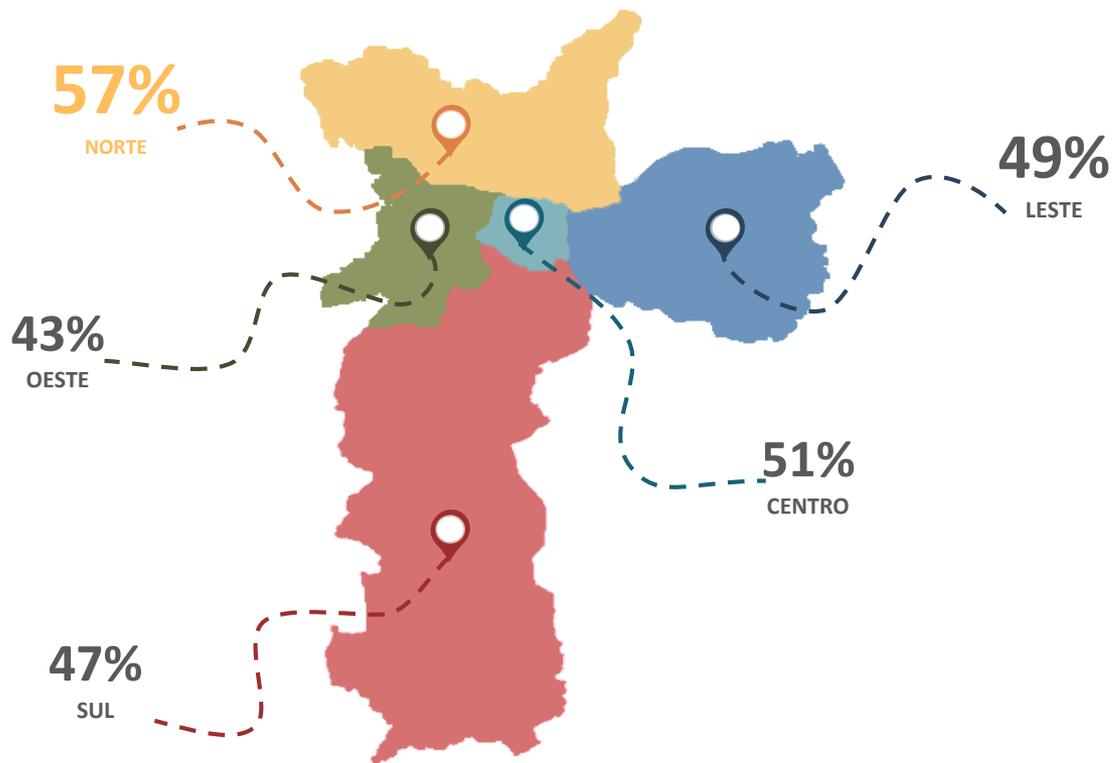
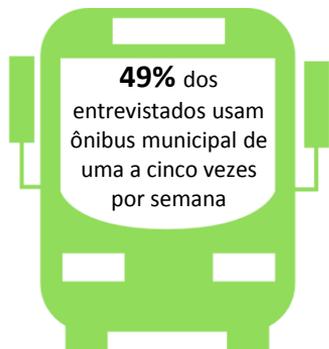


## Pensando no uso ao menos 5 dias por semana...

Destaque também para:

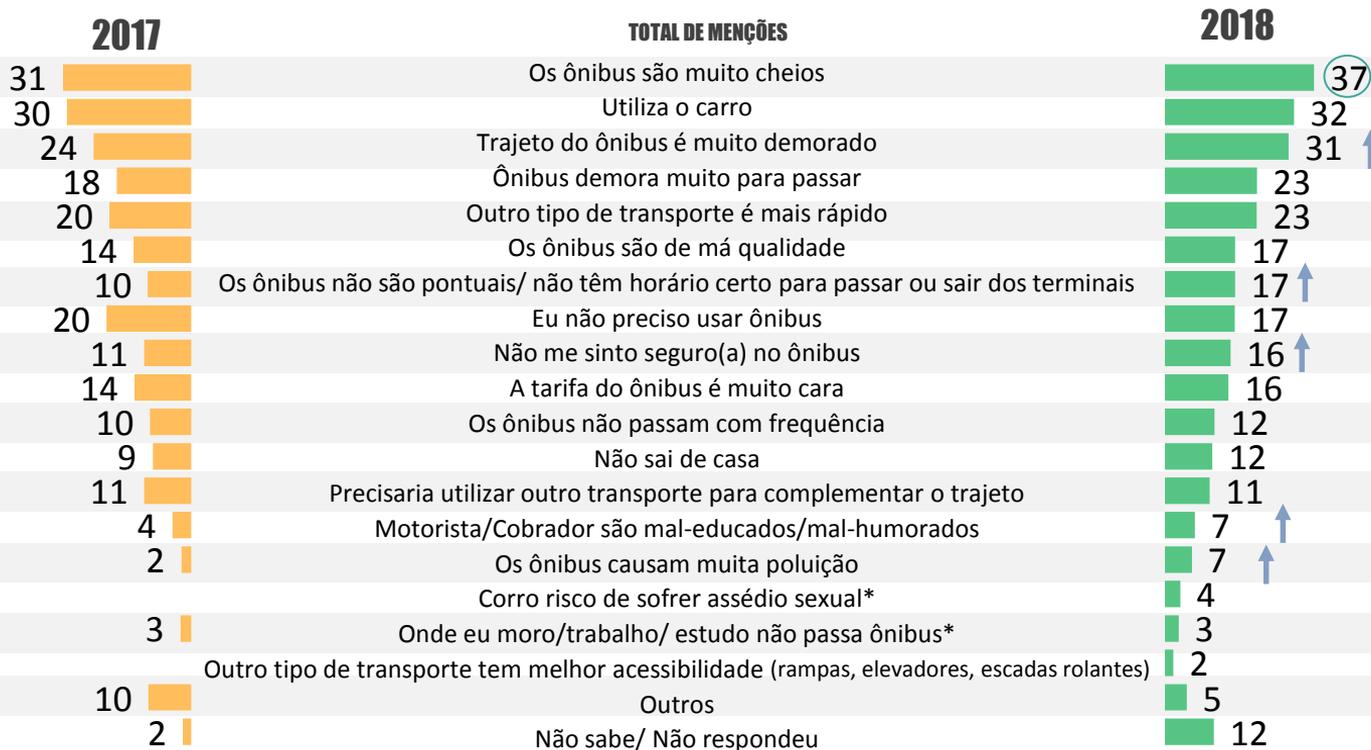
- ✓ Classe C (57%);
- ✓ Renda familiar mensal acima de 2 a 5 SM (57%);
- ✓ Mais velhos (55%);
- ✓ Brancos (54%);
- ✓ Evangélicos (54%).
- ✓ Menos escolarizados (53%);
- ✓ Renda familiar mensal até 2 SM (53%)

# Dentre quem usa os ônibus municipais até 5 dias por semana, se destacam os moradores da **região Norte**



# A menção à lotação dos ônibus cresce e segue como o principal motivo para a não utilização deste meio de transporte, seguida pelo uso do carro e pela demora do uso do ônibus

(%)



- Classe A (58%);
- 35 a 44 anos (49%);
- Ensino Superior (48%);
- Renda familiar mensal acima de 5 SM (47%);
- 25 a 34 anos (47%);
- Evangélicos (45%);
- Ensino Médio (44%);
- Homens (41%)

\* Itens incluídos em 2018

Base: Somente para quem não utiliza ou utiliza ônibus municipal **2 dias por semana ou menor frequência** 2017 (703) / 2018 (397)  
 P17) Qual o motivo mais importante que faz com que você escolha outros meios de transporte ao invés do uso do ônibus municipal com maior frequência? E quais outros motivos? (RM)

A **lotação** é o principal empecilho para o uso dos ônibus municipais entre os moradores das regiões Norte, Oeste e Sul. Entre os da Leste, o **uso do carro** se destaca, enquanto que no Centro, a **busca por alternativas mais rápidas** se sobressai.

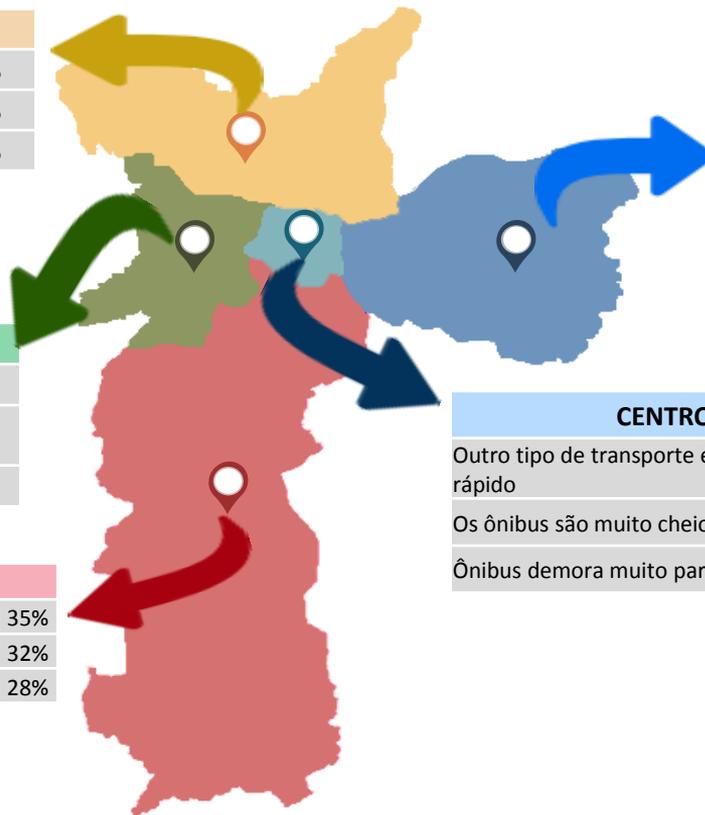
NORTE	
Os ônibus são muito cheios	38%
Trajeto do ônibus é muito demorado	31%
Utiliza o carro	29%

OESTE	
Os ônibus são muito cheios	46%
Trajeto do ônibus é muito demorado	35%
Ônibus demora muito para passar	35%

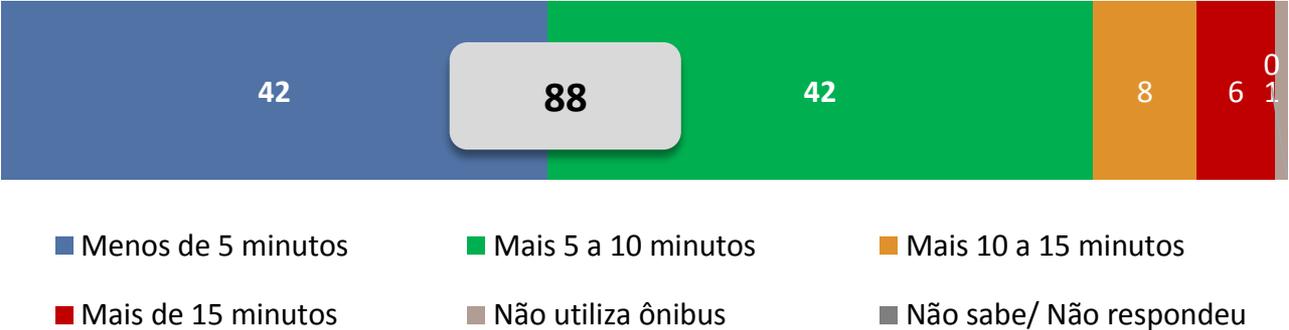
SUL	
Os ônibus são muito cheios	35%
Trajeto do ônibus é muito demorado	32%
Utiliza o carro	28%

LESTE	
Utiliza o carro	38%
Os ônibus são muito cheios	34%
Trajeto do ônibus é muito demorado	27%

CENTRO	
Outro tipo de transporte é mais rápido	39%
Os ônibus são muito cheios	39%
Ônibus demora muito para passar	36%



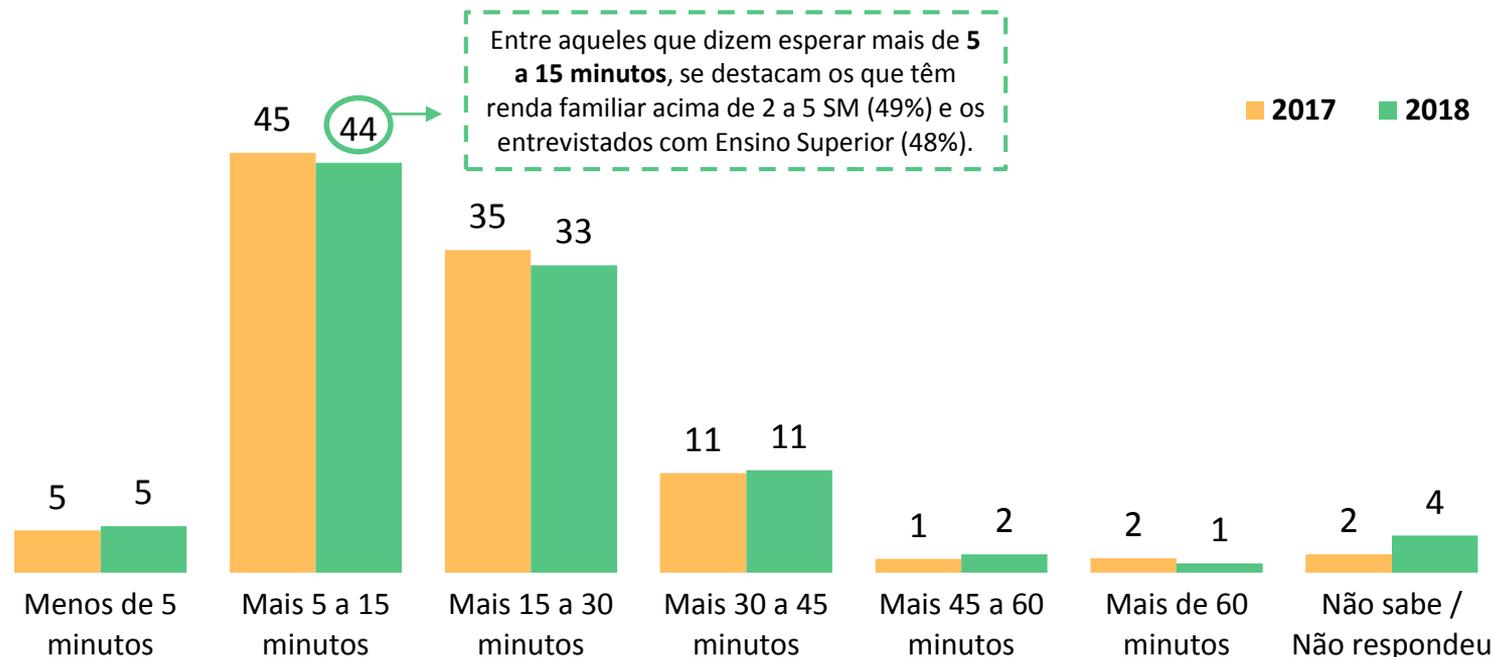
# A maioria dos paulistanos que usam transporte público todos os dias ou quase todos os dias leva até 10 minutos de casa até o ponto de ônibus



# Tempo médio de espera no ponto de ônibus é de 18 minutos

(%)

Usuários de ônibus municipais

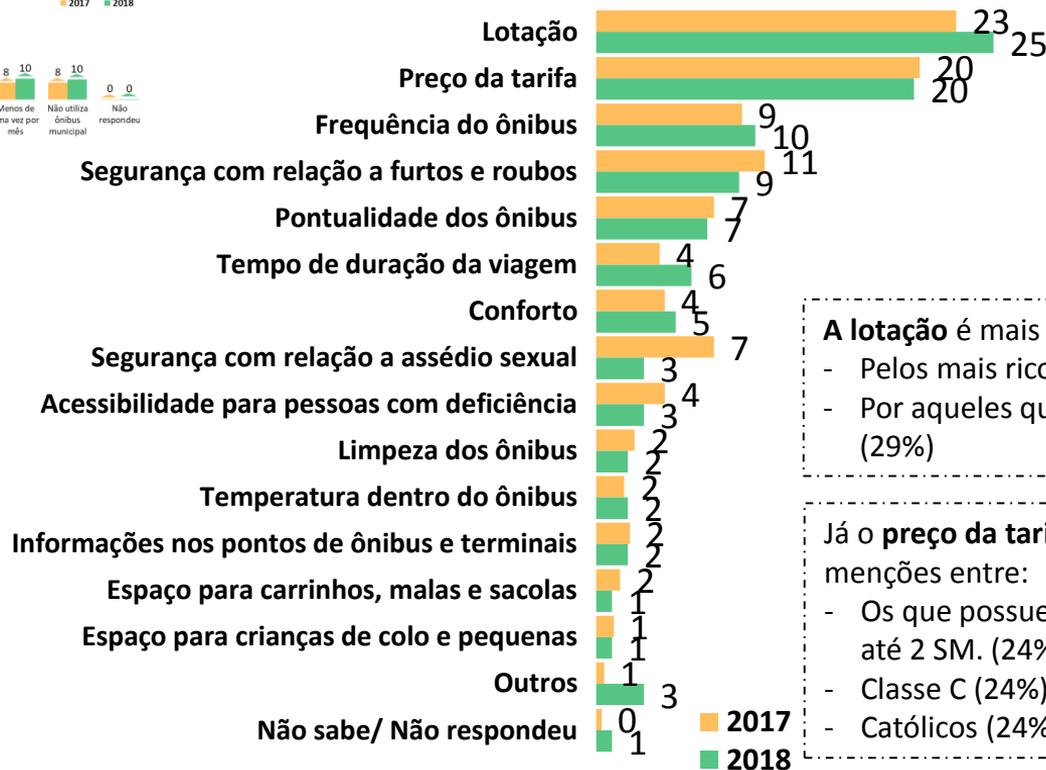


# Lotação e o preço da tarifa seguem como problemas prioritários nos ônibus municipais

(%)



## Usuários de ônibus municipais



**A lotação** é mais citada:

- Pelos mais ricos (29%);
- Por aqueles que se autodeclaram brancos (29%)

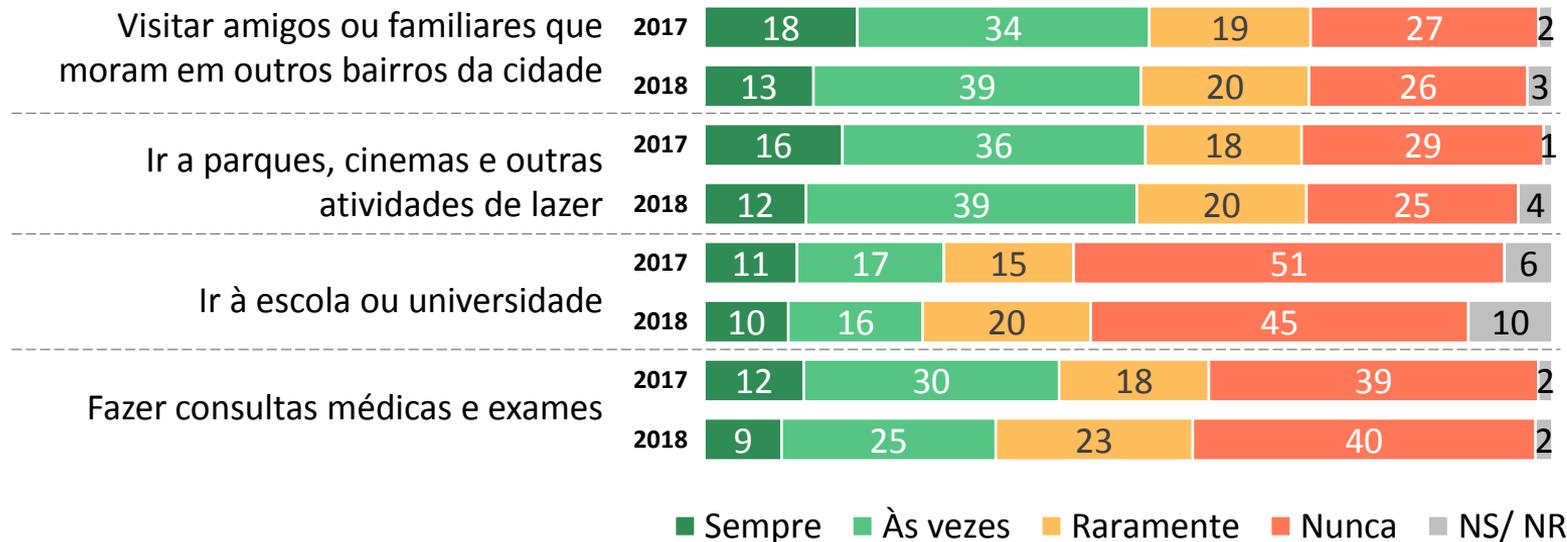
Já o **preço da tarifa** tem maior número de menções entre:

- Os que possuem renda familiar mensal até 2 SM. (24%);
- Classe C (24%);
- Católicos (24%).

# Mais da metade diz que deixa de realizar visitas e atividades de lazer por conta do preço da passagem dos ônibus

(%)

## Usuários de ônibus municipais



Base: Somente para quem utiliza ônibus municipal 2017 (1459) / 2018 (708)

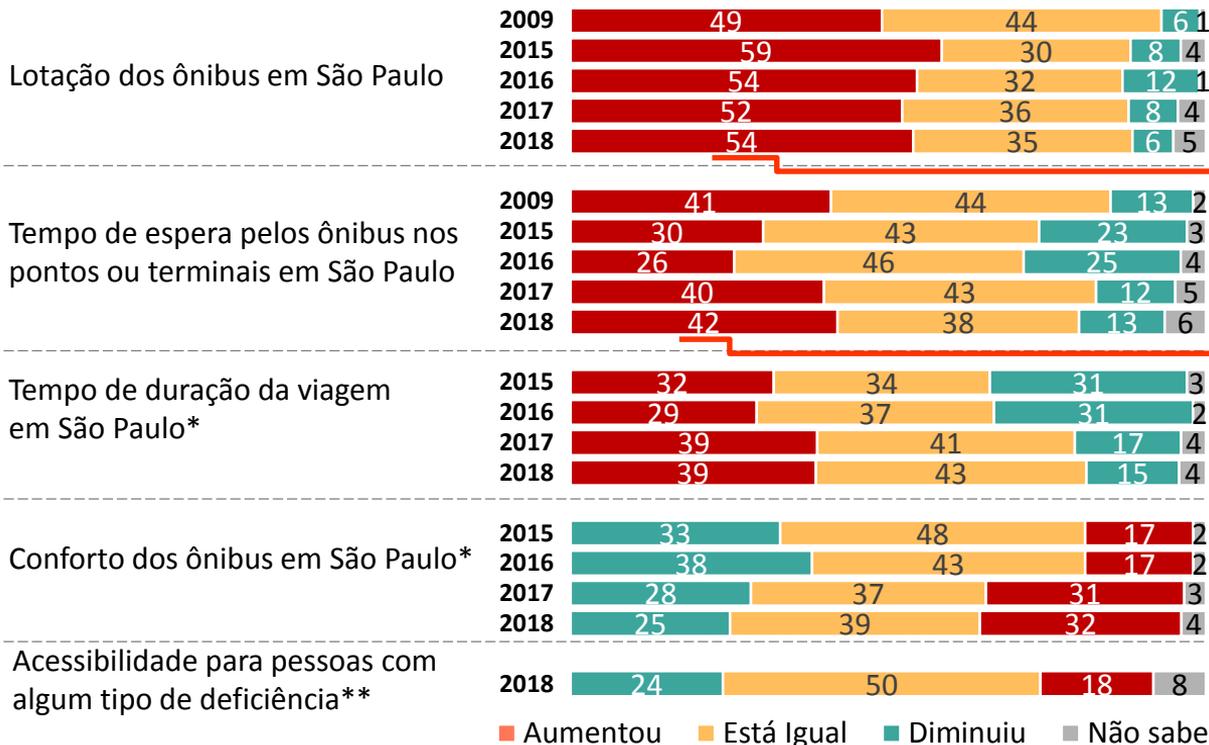
P20) Considerando o preço da tarifa e a renda de algumas pessoas, nem sempre é possível pagar por todos os deslocamentos feitos com ônibus municipais pela cidade. Pensando nisso, gostaria de saber com que frequência você deixa de fazer algumas dessas atividades por conta do preço da passagem: (RESPOSTA ÚNICA POR ITEM)

# A percepção de que houve piora no tempo de espera, na lotação e no conforto dos ônibus no último ano não apresenta mudança significativa.

(%)

## Total da amostra

Indicadores previstos na lei 14.173



Chega a **60%** entre quem usa transporte coletivo todos os dias ou quase todos os dias

Chega a **48%** entre quem usa transporte coletivo todos os dias ou quase todos os dias

■ Aumentou ■ Está Igual ■ Diminuiu ■ Não sabe

Base: Amostra de 2009 a 2013 (805) / 2014 e 2015 (700) / 2016 (602) / 2017 (1603) / 2018 (800)

P14) Para cada item relacionado ao transporte coletivo que eu vou ler, gostaria que me dissesse se ele aumentou, está igual ou diminuiu em relação ao que era há um ano atrás (RESPOSTA ÚNICA POR ITEM)

\*Itens inseridos em 2015

\*\*Item inserido em 2018

# Cerca de metade dos paulistanos avalia de maneira negativa a atuação do poder público no combate aos casos de assédio sexual no transporte público



**Classe A (65%); renda familiar mensal até 2 S.M. (60%); Ensino Superior (59%); Região Norte (58%); 45 a 54 anos (56%); mulheres (55%).**



# Uso dos meios de transporte: **Automóvel**

O uso do automóvel com alguma frequência se mantém em relação a 2017 no total da amostra. Regionalmente, destacam-se o uso entre os moradores das regiões Norte, Oeste e Centro.

(%)

➡ Utiliza todos os dias/ quase todos os dias/ de vez em quando (região):

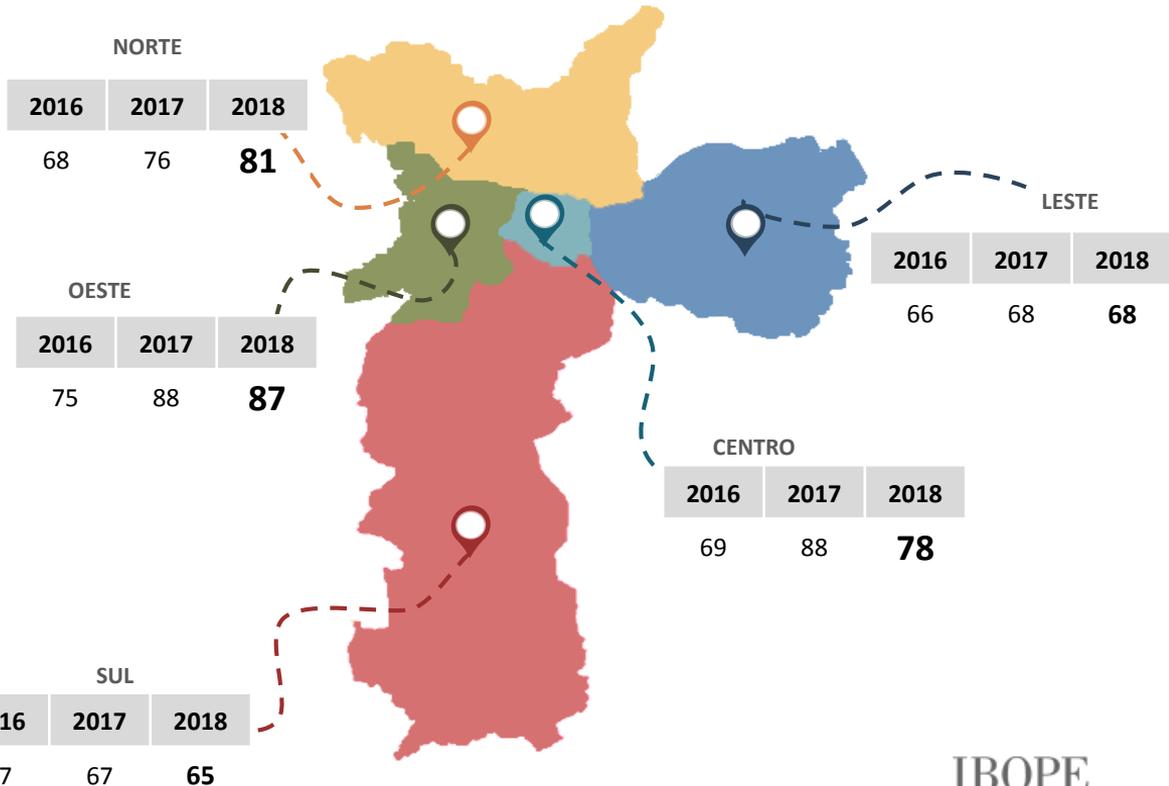
**2015: 68**  
**2016: 67**  
**2017: 72**  
**2018: 72**



Ainda, é possível observar que o uso do automóvel todos os dias, quase todos os dias ou de vez em quando é maior quanto maior for:

- A classe social;
- A renda;
- A escolaridade.

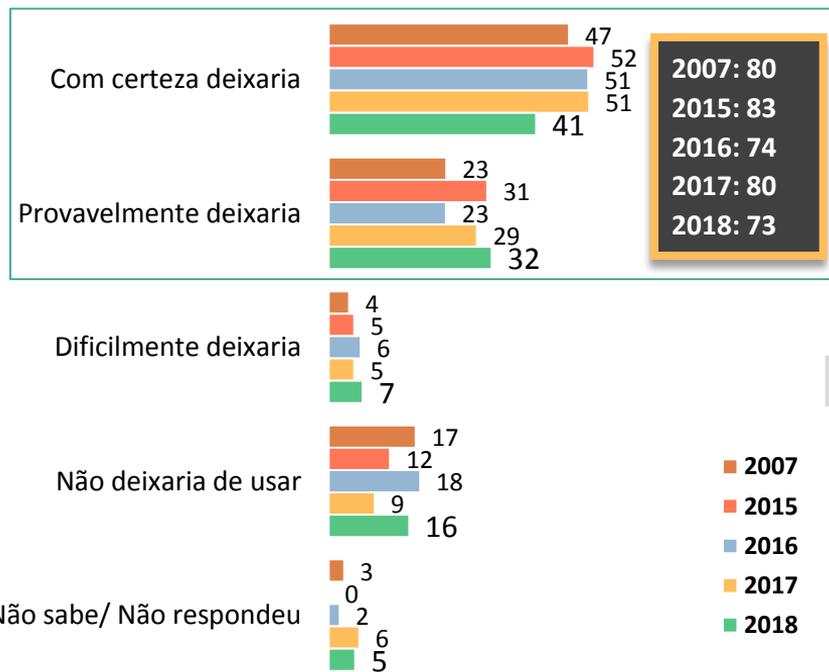
Se destacam também aqueles que têm de 25 a 34 anos e os com idades entre 45 a 54 anos.



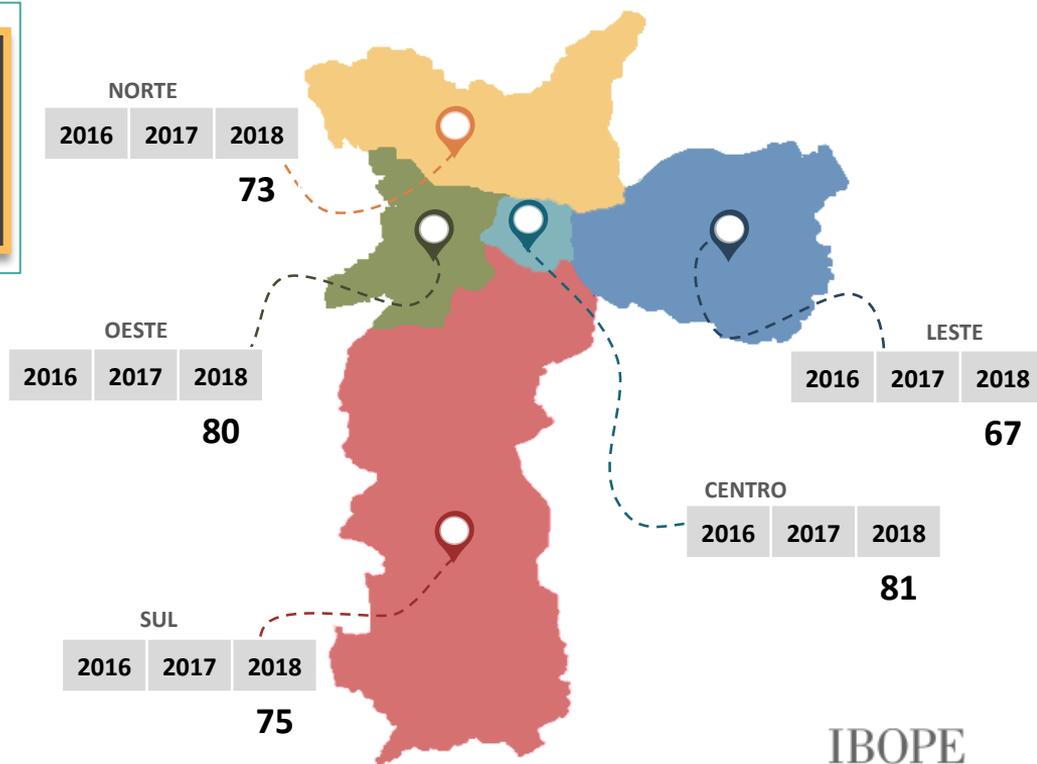
# Em um ano, cai a predisposição dos usuários frequentes de carro de deixar de usá-lo, voltando ao patamar de 2016.

(%)

Predisposição  
(utiliza todo dia/quase todo dia)



Com certeza + Provavelmente  
Pelas regiões (2018)

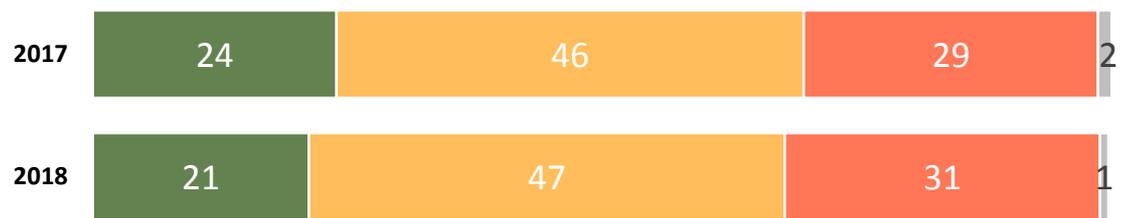
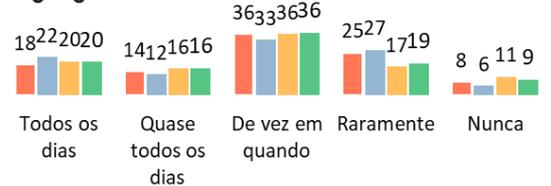


Base: Utilizam automóvel todos ou quase todos os dias  
2017 (1429) / 2018 (730)

P07) Caso houvesse uma boa alternativa de transporte público você: (RU)

# Cerca de metade dos donos de automóveis declaram ter mantido a frequência de uso do carro no último ano e caiu o número daqueles que diminuiu a frequência de uso.

(%)



■ Maior frequência ■ Frequência igual ■ Menor frequência ■ Não sabe/ Não respondeu



# Uso dos meios de transporte: **Bicicletas**

# Apesar de queda nas menções, a segurança dos ciclistas segue como ponto prioritário para que aqueles que nunca utilizam bicicleta passem a utilizá-la na cidade

Dentre estas opções, quais fariam com que você usasse BICICLETA como meio de transporte?

(%)



Várias opções %

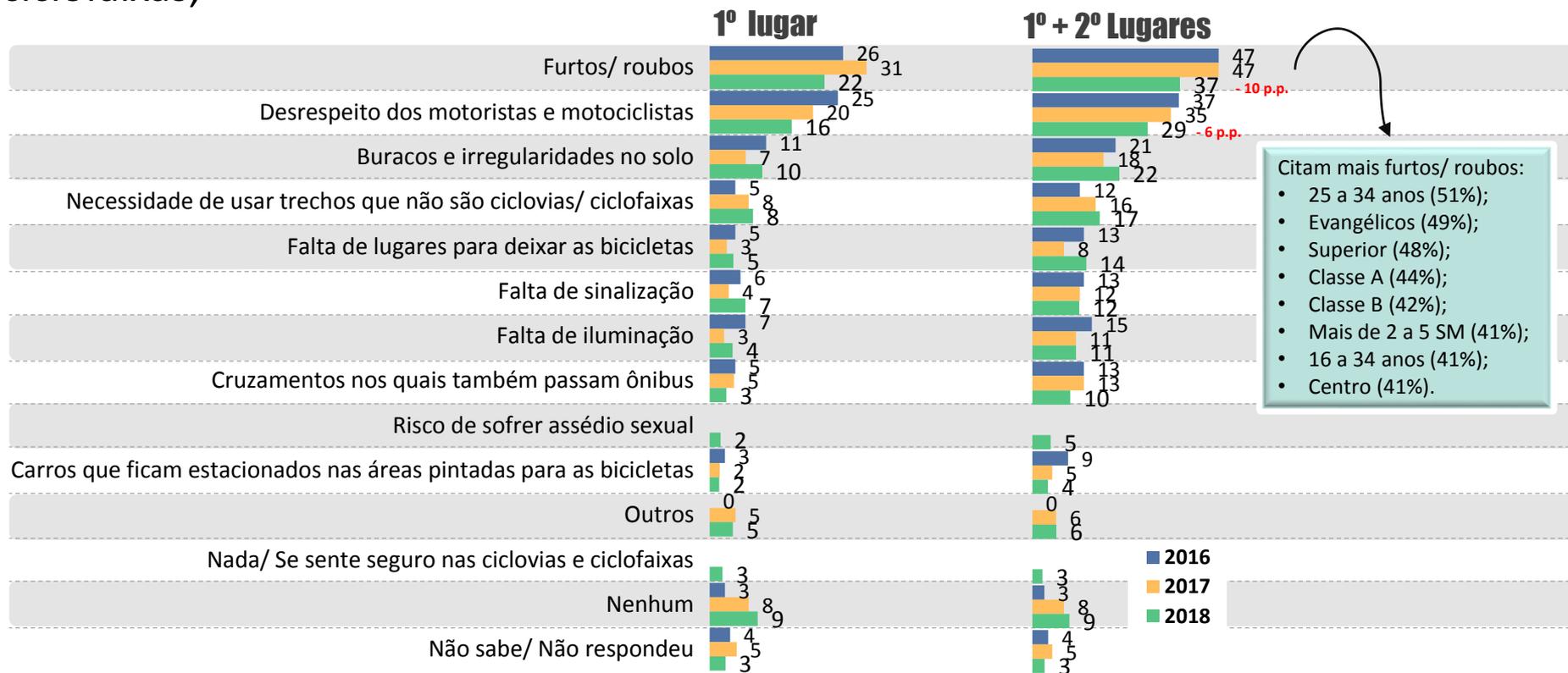
	Total	
	2017	2018
Base: Nunca utiliza bicicleta	(1122)	(544)
○ Mais <b>segurança</b> para os ciclistas	38	30
○ Construir <b>mais ciclovias</b> para interligar as diferentes regiões da cidade	18	18
○ Se trabalhasse/ estudasse mais próximo de casa/ se as <b>distâncias fossem menores</b>	17	17
○ Mais <b> sinalização</b> nas ruas	21	16
○ Se existissem <b>menos subidas</b> , ladeiras, morros, se a cidade fosse mais plana	19	15
○ <b>Construção</b> de <b>bicicletários</b> ou paraciclos em locais de trabalho e terminais de trens, ônibus e metrô	14	12
○ <b>Vestiários e estrutura nos locais de trabalho</b> para acolher ciclistas	11	10
○ Não utiliza em função das <b>condições de saúde</b>	6	6
○ Se <b>não tivesse/ não pudesse utilizar o carro</b>	3	5
○ Nenhuma destas/ <b>Outra razão</b> ou motivo	8	12
○ <b>Não usaria nunca</b> /Nada me faria usar bicicleta na cidade de São Paulo	26	24
○ Não sabe/ Não respondeu	3	4

- Classe A (59%);
- Superior (52%);
- Oeste (46%);
- Centro (41%);
- 25 a 34 anos (40%);
- 35 a 44 anos (40%);
- Homens (35%);
- 45 a 54 anos (35%);
- Autodeclarados brancos (35%);
- Mais de 2 a 5 SM (34%);
- Classe B (34%);
- Sul (34%).

P10) Você disse que não utiliza BICICLETA. Dentre estas opções, quais fariam com que você se tornasse um usuário de bicicleta, ou seja, começasse a usar a bicicleta para circular pela cidade de São Paulo? (RM)

# Furtos/roubos e desrespeito dos motoristas e motociclistas diminuem, mas seguem figurando como principais motivos que afetam a vontade de usar as ciclovias e ciclofaixas;

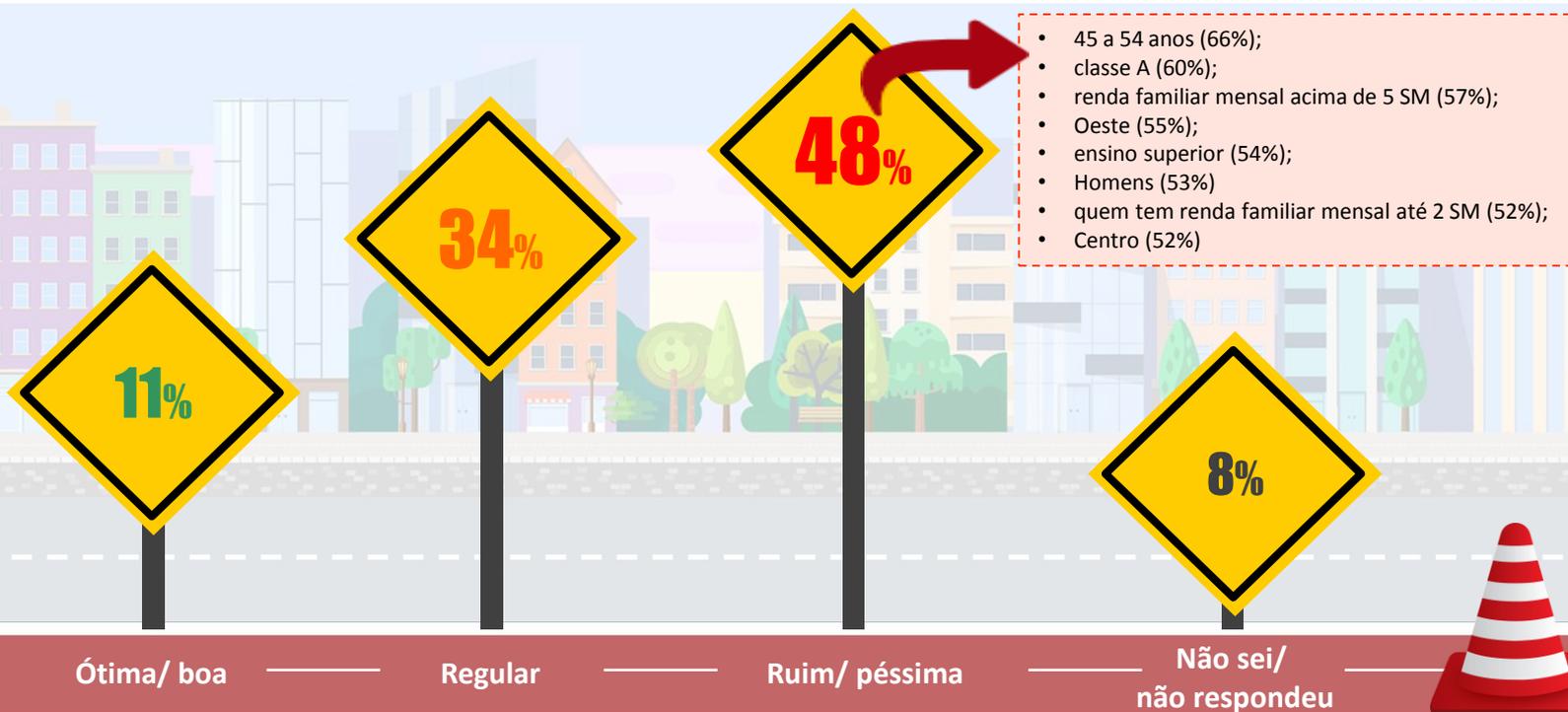
(%)



Citam mais furtos/ roubos:

- 25 a 34 anos (51%);
- Evangélicos (49%);
- Superior (48%);
- Classe A (44%);
- Classe B (42%);
- Mais de 2 a 5 SM (41%);
- 16 a 34 anos (41%);
- Centro (41%).

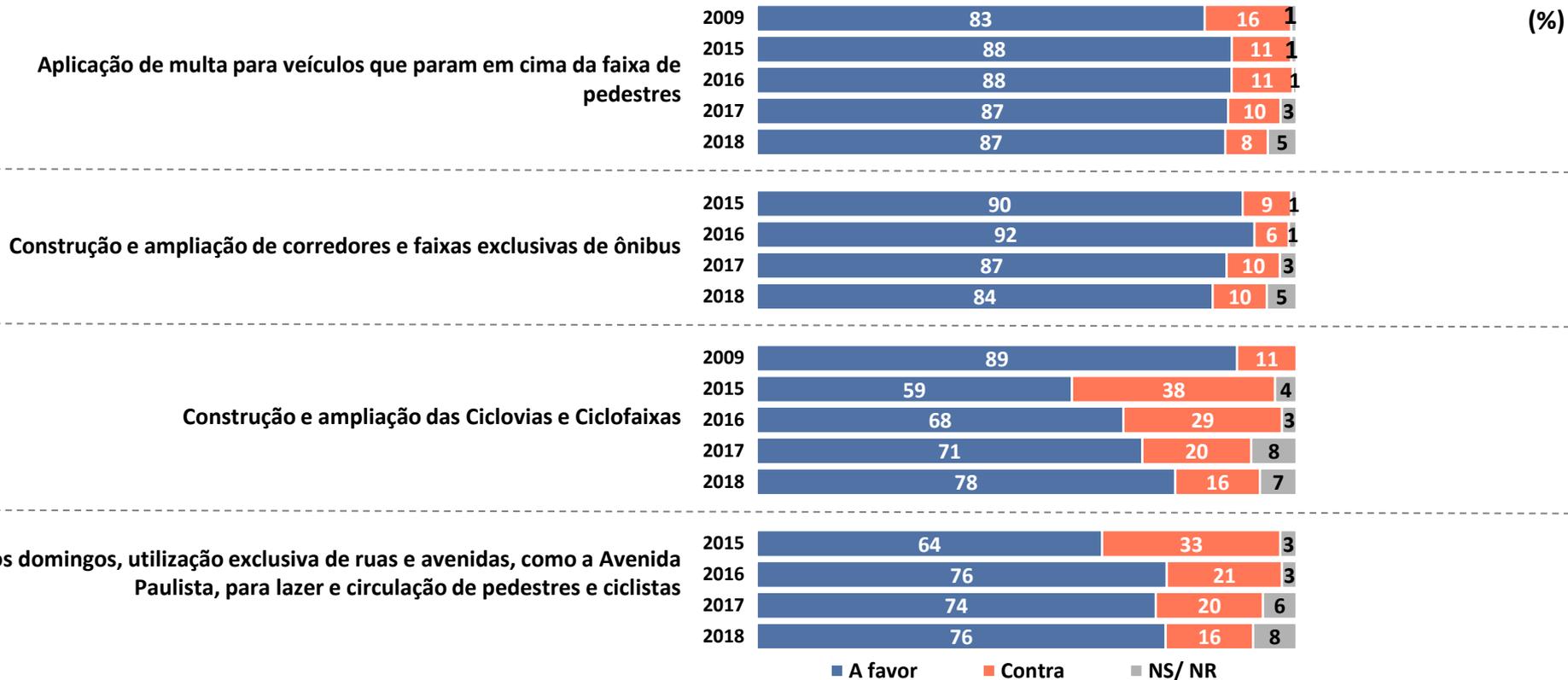
# Cerca de metade dos paulistanos avalia de modo negativo a manutenção das ciclovias nos últimos 12 meses.





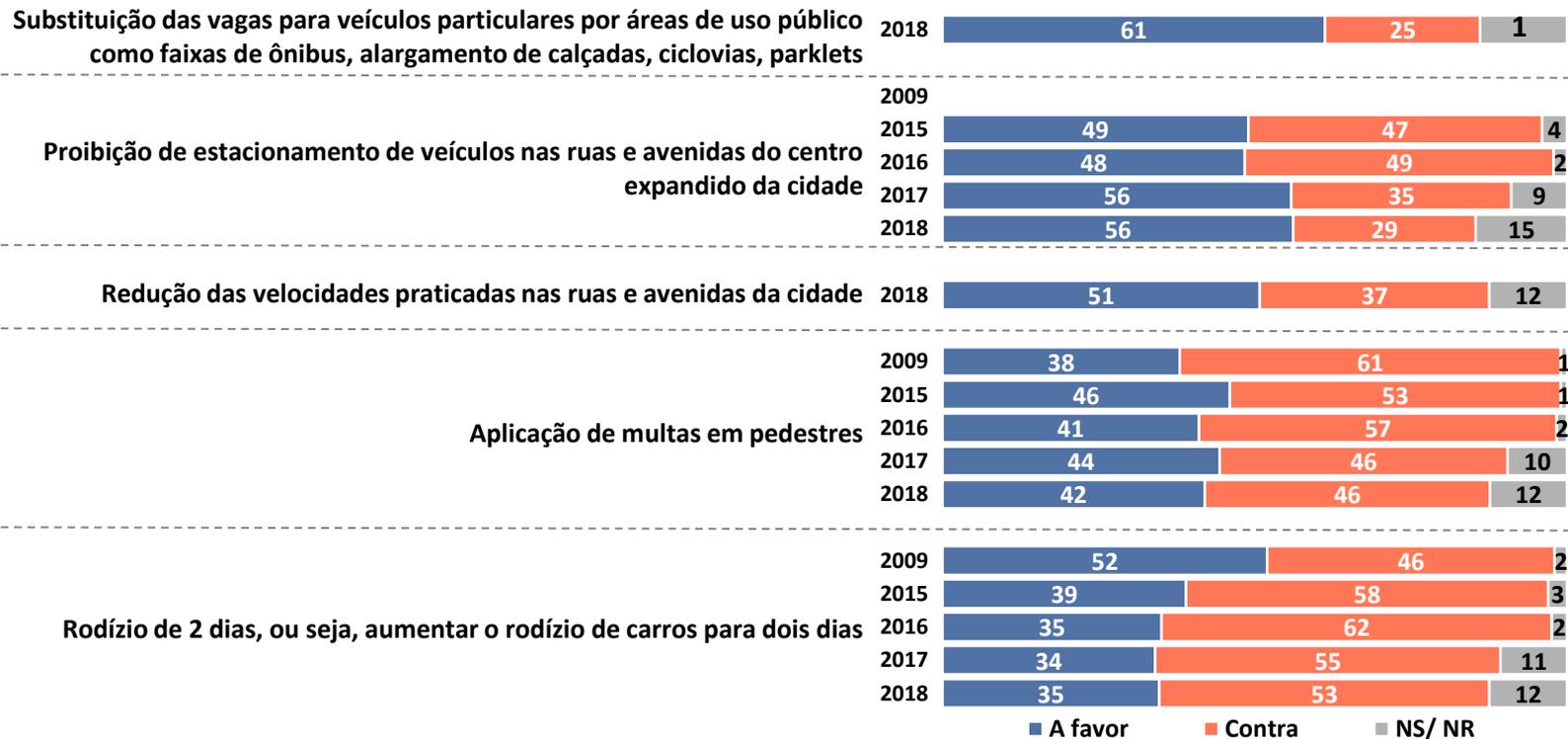
# Mobilidade Urbana: Agenda

# Os paulistanos aprovam 7 das 9 medidas avaliadas. A aplicação de multas em pedestres e o rodízio de dois dias são as exceções



# Os paulistanos aprovam 7 das 9 medidas avaliadas. A aplicação de multas em pedestres e o rodízio de dois dias são as exceções

(%) *Continuação*



# Entre quem nunca usa o transporte coletivo, a melhoria nas condições físicas/ conforto é a medida que transformaria esses paulistanos em novos usuários

(%)

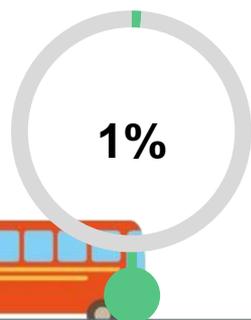
## Dentre estas opções, quais fariam com que você usasse Transporte Público como meio de transporte?

Várias opções %	Total	
	2017	2018
Base: Nunca utiliza transporte público coletivo	(51)	(33)
<input type="radio"/> Melhoria nas condições físicas do transporte público coletivo / Mais conforto	12	34
<input type="radio"/> Diminuição do tempo de espera no transporte público coletivo	13	31
<input type="radio"/> Existência de mais e melhores corredores de ônibus, faixas exclusivas e linhas de metrô	9	21
<input type="radio"/> Mais linhas de transporte público coletivo que cubram percursos que não cobrem atualmente	16	19
<input type="radio"/> Se não tivesse/ não pudesse utilizar o carro	19	10
<input type="radio"/> Frota de ônibus totalmente acessível e sem degraus	-	8
<input type="radio"/> Não utiliza em função das condições de saúde	3	8
<input type="radio"/> Pontos de ônibus com calçadas acessíveis (planas, sem degraus, com rampas de acesso, piso tátil etc)	-	7
<input type="radio"/> Diminuição do preço da passagem	20	6
<input type="radio"/> Nenhuma destas/ Outra razão ou motivo	24	9
<input type="radio"/> Não usaria nunca/Nada me faria usar transporte público coletivo na cidade de São Paulo	7	17
<input type="radio"/> Não sabe/ Não respondeu	10	8

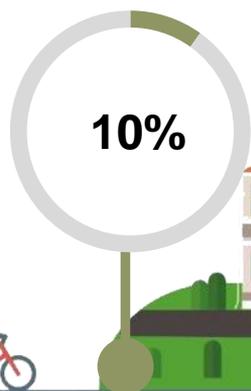
# É predominante a sensação de insegurança entre os paulistanos enquanto pedestres pela cidade

Citam mais:

- Classe C (95%);
- Mais de 2 a 5 SM (95%);
- Evangélicos (93%);
- Até 2 SM (93%);
- 45 A 54 anos (93%);
- Ensino Fundamental (92%);
- Quem se autodeclara Preto ou pardo (92%)



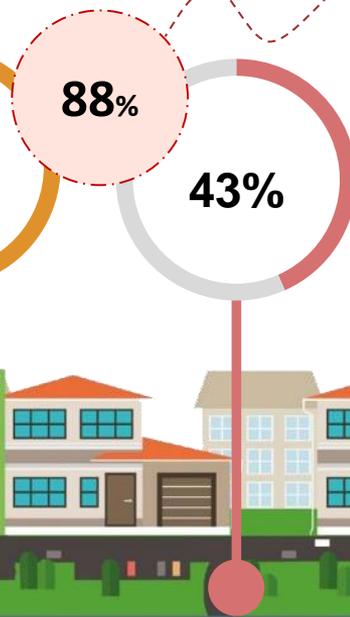
Muito seguro(a)



Seguro(a)



Pouco seguro(a)



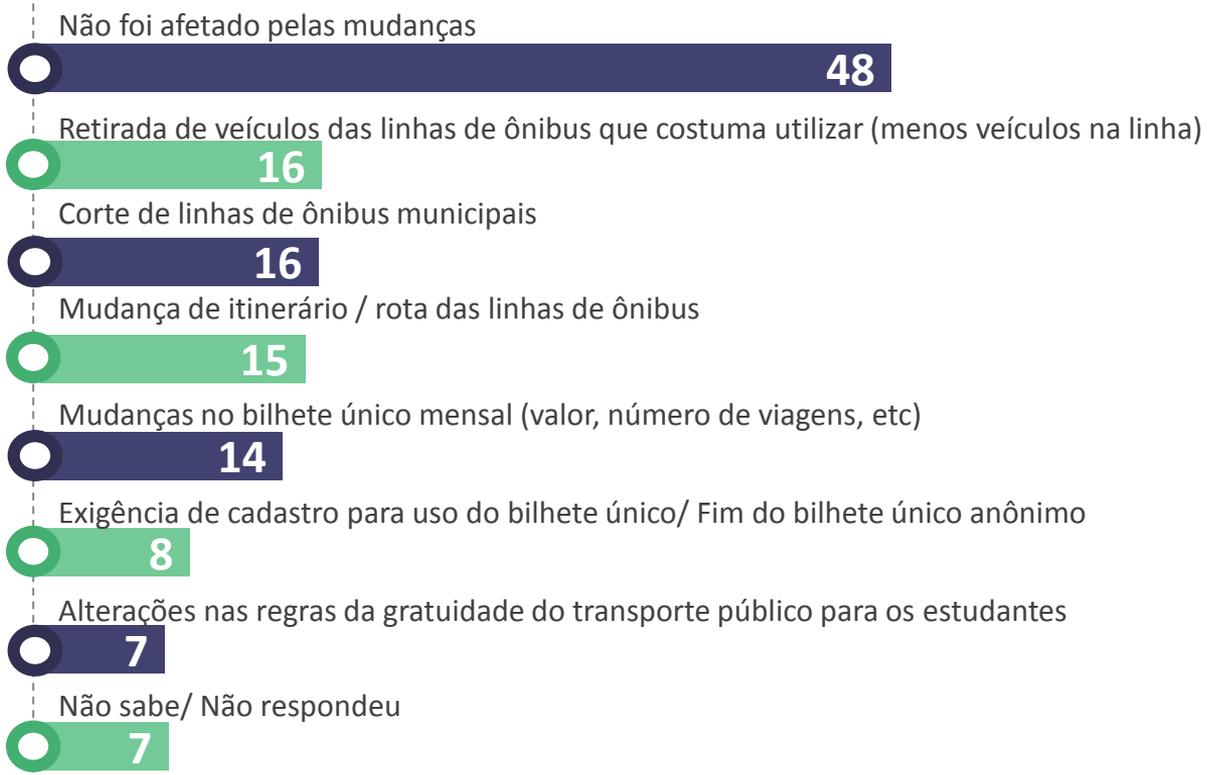
Nada seguro(a)



Não sei/  
Não respondeu

# As mudanças realizadas na política de benefícios e no sistema de transporte público da cidade não afetou cerca de metade dos paulistanos

(%)



Base: Amostra 2018 (800)

P22) Nos últimos 18 meses a administração municipal realizou algumas mudanças na política de benefícios e no sistema de transporte público da cidade de São Paulo. Você foi afetado por alguma dessas mudanças? (RESPOSTA MULTIPLA)



# Cerca de **metade dos paulistanos** concorda com a destinação de parte da verba de corredores e faixas exclusivas para o recapeamento de ruas e avenidas

(%)

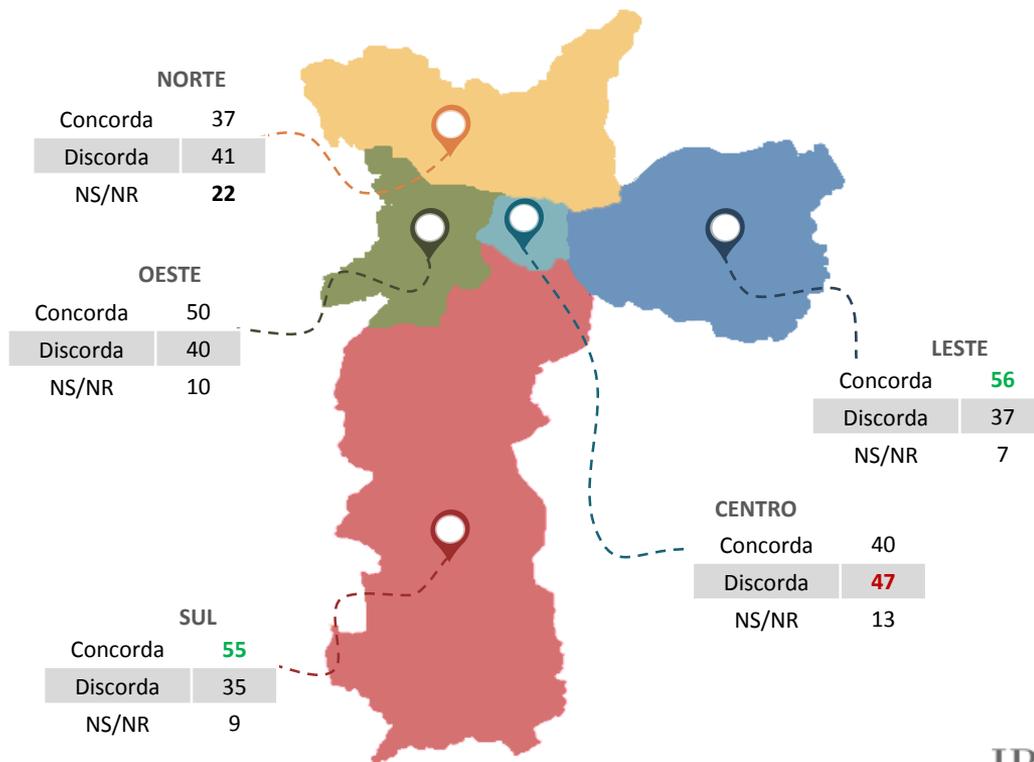
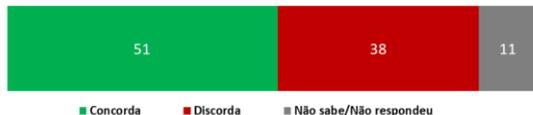


## FREQUÊNCIA DE USO DE TRANSPORTE COLETIVO

	FREQUÊNCIA DE USO DE TRANSPORTE COLETIVO		
	Todos os dias/ Quase todos os dias	De vez em quando	Raramente/ Nunca
Concorda	49	49	59
Discorda	42	35	34
Não sabe/ Não respondeu	10	16	7

Enquanto os moradores do **Centro** são aqueles que mais discordam da medida, os da Leste e da **Sul** se destacam pela maior concordância à ela. A região Norte, por sua vez, é a que menos se posiciona a respeito.

(%)



**IBOPE**  
inteligência

**REDE** **NOSSA**  
**SAOPAULO**

